

## Regulamin oferty

### DOBRY BILET

(obowiązuje od 15.12.2019 r.)

#### § 1

##### Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej (w dwóch kierunkach):
  - 1) **Bielawa Zachodnia – Dzierżoniów Śląski,**
  - 2) **Bielawa Zachodnia – Świdnica Miasto,**
  - 3) **Głogów – Legnica** (wszystkie stacje),
  - 4) **Głogów – Lubin** (wszystkie stacje),
  - 5) **Jawor – Legnica** (wszystkie stacje),
  - 6) **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka,**
  - 7) **Jelenia Góra** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje),
  - 8) **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto,**
  - 9) **Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto,**
  - 10) **Legnica** (wszystkie stacje) – **Lubin** (wszystkie stacje),
  - 11) **Piechowice** (wszystkie stacje) – **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje),
  - 12) **Strzegom – Świdnica Miasto.**
2. Na odcinkach **Jelenia Góra – Szklarska Poręba, Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Kamienna Góra/Lubawka – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra/Lubawka – Jelenia Góra oraz odwrotnych), **Piechowice – Szklarska Poręba** bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
3. W ofercie wystawia się bilety:
  - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważne przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
  - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważne w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego.
4. Z oferty mogą korzystać:
  - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
  - 2) na podstawie biletu ulgowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

**§ 2**  
**Opłaty**

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

1) na odcinku **Bielawa Zachodnia – Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>3,00</b>	2,01	1,89	1,53	1,47	0,66	0,21	0,15
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30

2) na odcinku **Piechowice (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>4,00</b>	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>8,00</b>	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40

3) na odcinkach **Bielawa Zachodnia – Świdnica Miasto,**

**Jawor – Legnica (wszystkie stacje),**

**Strzegom – Świdnica Miasto,**

**Kamienna Góra / Lubawka – Wałbrzych Miasto:**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

4) na odcinkach **Jelenia Góra (wszystkie stacje) – Szklarska Poręba (wszystkie stacje),**

**Legnica (wszystkie stacje) – Lubin (wszystkie stacje),**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60

5) na odcinku **Jelenia Góra – Kamienna Góra / Lubawka,**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>7,00</b>	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70

6) na odcinku **Głogów – Lubin (wszystkie stacje),**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>9,00</b>	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>18,00</b>	12,06	11,34	9,18	8,82	3,96	1,26	0,90

7) na odcinkach **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto,**

**Głogów – Legnica (wszystkie stacje),**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:</b>							
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60
<b>- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:</b>							
<b>24,00</b>	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	1,20

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:

- 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
- 2) w pociągach i autobusach KD,
- 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
- 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
- 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
- 6) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
- 7) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych.

2. Przepredaż biletów wynosi 30 dni.

## § 4

### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.

Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
  - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
    - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD* a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
    - albo
    - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet” a ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.
4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,

- 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
  - 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na zasadach określonych w *Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 4) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu SkyCash – o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej: o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*,
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
  - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD*,
  - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.*,
  - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash*,

6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*