

## Regulamin oferty

### DOBRY BILET

(obowiązuje od 09.06.2019 r.)

#### § 1

##### Podstawowe informacje

- Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej: **Legnica – Jawor, Świdnica Miasto – Dzierżoniów Śląski, Świdnica Miasto – Strzegom, Szklarska Poręba** (wszystkie stacje) – **Jelenia Góra** (wszystkie stacje), **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje) – **Piechowice** (wszystkie stacje), **Jelenia Góra – Lubawka, Jelenia Góra – Kamienna Góra, Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto, Kamienna Góra – Lubawka, Kamienna Góra – Sędziszów, Wałbrzych Miasto – Kamienna Góra, Wałbrzych Miasto – Lubawka** oraz **Lubin – Legnica**.
- Na odcinkach **Szklarska Poręba – Jelenia Góra, Szklarska Poręba – Piechowice, Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto** (również dla biletów w relacji Wałbrzych Miasto – Kamienna Góra/Lubawka, Jelenia Góra – Kamienna Góra/Lubawka) bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
- W ofercie wystawia się bilety:
  - jednorazowe na przejazd „tam”**, ważny przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
  - jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważny w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
  - miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**.
- Z oferty mogą korzystać:
  - na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
  - na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych odcinkowych,
  - na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów miesięcznych imiennych.
- Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

#### § 2

##### Oplaty

- Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:
  - na odcinku **Legnica – Jawor**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2) na odcinku **Świdnica Miasto – Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>4,50</b>	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>9,00</b>	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45	

3) na odcinku **Świdnica Miasto – Strzegom**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>4,00</b>	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>8,00</b>	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40	

4) na odcinku **Szklarska Poręba (wszystkie stacje) – Jelenia Góra (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	
- bilet miesięczny imienny na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>69,00</b>	46,23	43,47	35,19	33,81	15,18	4,83	3,45	

5) na odcinku **Szklarska Poręba (wszystkie stacje) – Piechowice (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>2,50</b>	1,67	1,57	1,27	1,22	0,55	0,17	0,12	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	

6) na odcinku **Jelenia Góra – Lubawka, Jelenia Góra – Kamienna Góra**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
<b>7,00</b>	4,69	4,41	3,57	3,43	1,54	0,49	0,35	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
<b>14,00</b>	9,38	8,82	7,14	6,86	3,08	0,98	0,70	

7) na odcinku **Jelenia Góra – Wałbrzych Miasto**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
<b>12,00</b>	8,04	7,56	6,12	5,88	2,64	0,84	0,60
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
<b>24,00</b>	16,08	15,12	12,24	11,76	5,28	1,68	1,20

8) na odcinku **Kamienna Góra – Lubawka, Kamienna Góra - Sędziszów**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
<b>3,00</b>	2,01	1,89	1,53	1,47	0,66	0,21	0,15
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
<b>6,00</b>	4,02	3,78	3,06	2,94	1,32	0,42	0,30

9) na odcinku **Wałbrzych Miasto – Kamienna Góra, Wałbrzych Miasto – Lubawka**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

10) na odcinku **Lubin – Legnica**

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
<b>5,00</b>	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
<b>10,00</b>	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2. O cenach wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:

1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,

- 2) w pociągach i autobusach KD,
  - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
  - 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
  - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
  - 6) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
  - 7) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

#### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w Cenniku KD, względnie opłat według ofert specjalnych.  
Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.  
Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.
2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.
3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:
  - 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:
    - a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w Cenniku KD  
a  
ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,
    - albo
    - b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet”  
bilet”  
a  
ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,
  - 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.

4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa w systemie eKD drogą dokonania zwrotu (z potrąceniem odstępnego) i nabycia nowego biletu (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji),
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na platformie KOLEO.
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem strefy czasowej, po tym terminie należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w systemie eKD (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji),
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na platformie KOLEO.
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
  - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwy, o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
  - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) za pośrednictwem platformy KOLEO najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem strefy czasowej, po tym terminie o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej nie jest możliwy, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.* (RP-KD),
  - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.* (TP-KD),
  - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*
  - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.,*
  - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash,*
  - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*