

Regulamin oferty

BILET ZINTEGROWANY

(obowiązuje od 01.01.2019 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *Gmina Bielawa* – Gmina Bielawa z siedzibą w Bielawie, przy pl. Wolności 1, 58-260 Bielawa;
- 3) *Gmina Strzelin* – Gmina Strzelin z siedzibą przy ul. Ząbkowickiej 11, 57-100 Strzelin;
- 4) *MPK Legnica* – Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne sp. z o. o. w Legnicy z siedzibą przy ul. Domejki 2, 59-220 Legnica;
- 5) *ZDKiUM Wałbrzych* – Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu z siedzibą przy ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych;
- 6) *bilet zintegrowany jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”* – stanowi jeden wspólny bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam i z powrotem” w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 7) *bilet zintegrowany weekendowy* – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* oraz do wielokrotnych przejazdów wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy w okresie od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
- 8) *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”* – bilet składający się z *biletu kolejowego miesięcznego* oraz *znaczką* na trwałe przymocowanego do *biletu kolejowego miesięcznego*, które stanowią integralną całość, ważne przez okres 1 miesiąca (np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada);
- 9) *bilet kolejowy miesięczny* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD*;
- 10) *znaczek* – znaczek do *biletu kolejowego miesięcznego*, ważny na przejazdy wskazanymi środkami transportu zbiorowego innymi niż kolejowy;
- 11) *I strefa opłat MPK Legnica* – dotyczy wszystkich linii komunikacyjnych *MPK Legnica* w strefie miejskiej Legnicy oraz gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 12) *II strefa opłat MPK Legnica* – przekroczenie strefy miejskiej Legnicy i strefy gmin, które podpisały z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego;
- 13) *Cennik KD* – Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
- 14) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 15) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;

2. Uprawnieni:

- 1) bilet lub *znanek* według taryfy normalnej może kupić każda osoba;
- 2) w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami KD z ulg mogą korzystać osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) w części dotyczącej przejazdów:
 - a) (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) autobusami organizowanymi przez *Gminę Bielawa* – nie przewiduje się ulg;
 - b) (**Bilet zintegrowany Legnica**) komunikacją miejską realizowaną przez *MPK Legnica* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale nr XXII/2016/12 Rady Miejskiej Legnicy z dn. 25.06.2012 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe, uprawnień do przejazdów ulgowych w komunikacji miejskiej świadczone przez MPK sp. z o.o. w Legnicy z późniejszymi zmianami;
 - c) (**Bilet zintegrowany Strzelin**) w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez *Gminę Strzelin* – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin;
 - d) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – z ulg mogą korzystać osoby wymienione w § 5 ust. 2 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* z późn. zm.;
- 4) w odstępie od pkt 2 i 3 w ofercie nie wystawia się biletów nieodpłatnych, zarówno w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD*, jak i w części dotyczącej przejazdów innymi środkami transportu.

3. Zakres ważności:

- 1) bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”:
 - a) w części kolejowej:
 - ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* i nie są honorowane przez innych przewoźników,
 - można nabyć na przejazd w relacji „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mieroszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo)**;
 - b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej:
 - (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich (**bilet**

wielokrotny) – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszów Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mioszów, Szczawno-Zdrój, Walim;**

2) bilety zintegrowane weekendowe:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów *KD Specjal*) od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych,
- nie są honorowane przez innych przewoźników kolejowych;

b) w części dotyczącej innych środków transportu:

- (**Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich**) ważne w autobusach organizowanych przez *Gminę Bielawa* od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dni wolne od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;

3) bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”:

a) w części kolejowej:

- ważne są w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” i pociągów *KD Specjal*),
- są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” na odcinku Biały Kościół – Wrocław Główny (w dwóch kierunkach),
- można nabyć na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji dedykowanych dla komunikacji zintegrowanej (lit. b),
- uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez *KD*, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;

b) w części dotyczącej innych środków transportu (*znaczki*):

- (**Bilet zintegrowany Legnica**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Legnica** lub **Legnica Piekary**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów we wszystkie dni miesiąca w strefie miejskiej Legnicy oraz strefie gminy, która podpisała z Gminą Legnica porozumienie międzygminne w zakresie lokalnego transportu zbiorowego, wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica*, w terminie ważności *znaczka* (w przypadku wydania *znaczka* na *I strefę opłat MPK Legnica*) albo wszystkimi liniami komunikacyjnymi *MPK Legnica* w *I strefie opłat MPK* i *II strefie opłat MPK Legnica* (w przypadku wydania *znaczka* na *II strefę opłat MPK Legnica*);
- (**Bilet zintegrowany Strzelin**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest **Biały Kościół, Strzelin** lub **Warkocz**, uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin;

- (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) wydaje się do *biletów kolejowych miesięcznych* wystawionych w relacjach, w których stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji: **Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszycza, Głuszycza Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mioszów (sezonowo), Unisław Śląski (sezonowo)**, uprawniają do nielimitowanej liczby przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, we wszystkie dni miesiąca w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin: **Wałbrzych, Boguszów Gorce, Głuszycza, Jedlina-Zdrój, Mioszów, Szczawno-Zdrój, Walim**.

§ 2 Opłaty

1. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

- 1) za przejazd pociągami i autobusami KD (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	Zulgą ustawową			
		33%	37%	51%	78%
do 5	5,00	3,35	3,15	2,45	1,10
6 – 10	6,00	4,02	3,78	2,94	1,32
11 – 15	8,00	5,36	5,04	3,92	1,76
16 – 20	10,00	6,70	6,30	4,90	2,20
21 – 25	12,00	8,04	7,56	5,88	2,64
26 – 30	13,00	8,71	8,19	6,37	2,86
31 – 35	17,00	11,39	10,71	8,33	3,74
36 – 40	19,00	12,73	11,97	9,31	4,18
41 – 47	21,00	14,07	13,23	10,29	4,62
48 – 53	24,00	16,08	15,12	11,76	5,28
54 – 59	26,00	17,42	16,38	12,74	5,72
60 – 67	29,00	19,43	18,27	14,21	6,38
68 – 73	30,00	20,10	18,90	14,70	6,60
74 – 80	31,00	20,77	19,53	15,19	6,82
81 – 90	34,00	22,78	21,42	16,66	7,48
91 – 100	37,00	24,79	23,31	18,13	8,14
101 – 120	41,00	27,47	25,83	20,09	9,02
121 – 140	44,00	29,48	27,72	21,56	9,68
141 – 160	48,00	32,16	30,24	23,52	10,56
161 – 180	51,00	34,17	32,13	24,99	11,22
181 – 200	55,00	36,85	34,65	26,95	12,10

- 2) (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**) za wielokrotne przejazdy komunikacją miejską, która zgodnie z Uchwałą nr LIII/660/18 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 27 lutego 2018 r.

zmieniającą uchwałą Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. jest zryczałtowana i wynosi:

- a) w przypadku biletu normalnego: 7,00 zł brutto (zawiera podatek VAT 8%),
- b) w przypadku biletu ulgowego: 3,50 zł brutto (zawiera podatek VAT 8%).

2. Cena biletu zintegrowanego weekendowego wynosi:

- 1) w przypadku biletu ważnego w pociągach i autobusach *KD* oraz autobusach uruchamianych przez *Gminę Bielawa (Bilet zintegrowany Gmin Gór Sowich): 40,00 zł* brutto (zawiera podatek VAT 8%);

3. Cena biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem” stanowi sumę opłat:

- 1) za kolejowy bilet miesięczny uprawniający do przejazdów pociągami i autobusami *KD* (obliczanej w oparciu o taryfę kilometrową):

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” (złoty brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	75,70	50,72	47,69	38,61	37,09
6 – 10	84,20	56,41	53,05	42,94	41,26
11 – 15	118,20	79,19	74,47	60,28	57,92
16 – 20	130,90	87,70	82,47	66,76	64,14
21 – 25	147,90	99,09	93,18	75,43	72,47
26 – 30	160,70	107,67	101,24	81,96	78,74
31 – 35	169,20	113,36	106,60	86,29	82,91
36 – 40	186,20	124,75	117,31	94,96	91,24
41 – 47	203,20	136,14	128,02	103,63	99,57
48 – 53	220,20	147,53	138,73	112,30	107,90
54 – 59	232,90	156,04	146,73	118,78	114,12
60 – 67	245,70	164,62	154,79	125,31	120,39
68 – 73	249,90	167,43	157,44	127,45	122,45
74 – 80	254,20	170,31	160,15	129,64	124,56
81 – 90	262,70	176,01	165,50	133,98	128,72
91 – 100	266,90	178,82	168,15	136,12	130,78
101 – 140	271,20	181,70	170,86	138,31	132,89
141 – 200	275,40	184,52	173,50	140,45	134,95

- 2) za maksymalnie dwa znaczkami:

- a) za *znaczkę* uprawniający do przejazdów autobusami *MPK Legnica (Bilet zintegrowany Legnica)*, która jest opłatą zależną od strefy komunikacyjnej i wynosi:

Obszar ważności znaczką w autobusach <i>MPK Legnica</i>	Cena znaczką (złoty brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)			
	normalnego	z ulgą		rodzinnego (dla posiadaczy <i>KDR</i>)
		gminną	ustawową	
<i>I strefa opłat MPK</i>	76,00	38,00	38,00	30,00
<i>II strefa opłat MPK</i>	114,00	57,00	57,00	

- b) za *znaczek* uprawniający do przejazdów autobusami uruchamianymi przez *Gminę Strzelin*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin (**Bilet zintegrowany Strzelin**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
51,00	25,50

- c) za *znaczek* uprawniający do przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich, która zgodnie z Uchwałą nr XXVII/365/2016 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 25 sierpnia 2016 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez *Gminę Wałbrzych* z późn. zm. (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**), która jest opłatą zryczałtowaną i wynosi:

Cena znaczka (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
normalnego	ulgowego
76,00	38,00

§ 3

Sprzedż biletów

- Bilety zintegrowane jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”* można nabyć:
 - w pociągach i autobusach *KD*,
 - we wszystkich Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD*,
 - we wszystkich kasach biletowych przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
- Bilety zintegrowane weekendowe* można nabyć:
 - we wszystkich Kasach *KD* i Biurach Obsługi Klienta *KD*,
 - we wszystkich kasach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
 - u obsługi w pociągu/autobusie *KD*,
 - w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów *KD*,
 - przez Internet za pośrednictwem platformy *KOLEO*.
- Bilety zintegrowane miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”* można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* na niżej wymienionych dworcach:
 - ze znaczkiem *MPK Legnica (Bilet zintegrowany Legnica)*:
 - Legnica**,
 - Wrocław Główny**;

- 2) ze znaczkami *Gminy Strzelin* (**Bilet zintegrowany Strzelin**):
 - a) **Kłodzko Główne**,
 - b) **Strzelin**,
 - c) **Wrocław Główny**;
- 3) ze znaczkami *Gminy Wałbrzych* (**Bilet zintegrowany Wałbrzych**):
 - a) **Wałbrzych Miasto**,
 - b) **Jelenia Góra**,
 - c) **Kłodzko Główne**,
 - d) **Wrocław Główny**;

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zwrot biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” jest możliwy w Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów KD, na zasadach określonych w *RP-KD*, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. Po upływie tego terminu o zwrot można wnioskować drogą reklamacji.
2. Zwrot biletu zintegrowanego weekendowego:
 - 1) podróżny ma prawo zwrócić *bilet zintegrowany weekendowy* – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu,
 - 2) zwrot *biletu zintegrowanego weekendowego* podróżny może dokonać wyłącznie w kasach prowadzących sprzedaż biletów tego rodzaju. Podczas zwrotu potrąca się odstępnę w wysokości 10% ceny biletu, zgodnie z zapisami *RP-KD*,
 - 3) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminie określonym w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do KD, zgodnie z zapisami *RP-KD*.
3. Zwrot biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”:
 - 1) podróżnemu zwracającemu bilet całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;
 - 2) podróżnemu zwracającemu bilet po rozpoczęciu terminu ważności lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;
 - 3) podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczka*;
 - 4) podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w pkt. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji;
 - 5) w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 1-2 i 4 zwrot biletu nie jest dozwolony.
4. Reklamacje można wносить do *KD* na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*.

5. Do reklamacji powinien być dołączony oryginał biletu zintegrowanego nabytego w kasie, pociągu lub automacie biletowym (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – skan awersu i rewersu tego biletu). W przypadku biletów nabytych za pośrednictwem Internetu w treści reklamacji należy podać numer biletu (w przypadku reklamacji składanych drogą elektroniczną – plik PDF z biletem).
6. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.
7. Nie jest dozwolony:
 - 1) przejazd innym środkiem transportu lub inną linią komunikacyjną niż wskazane na bilecie lub *znaczku*,
 - 2) przejazd poza relację lub strefę wskazaną na bilecie lub *znaczku*.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Właściciel *biletu zintegrowanego weekendowego* jest zobowiązany wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygiorem nieważności biletu.
3. Właściciel *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* jest zobowiązany:
 - 1) wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygiorem nieważności zarówno biletu, jak i *znaczka*;
 - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego miesięcznego* wpisany przez kasjera na *znaczku* jest poprawny oraz czy numer *znaczka* wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego miesięcznego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
 - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na bilecie i *znaczku* oraz trwałe przymocowanie znaczka do *biletu kolejowego miesięcznego* pod rygiorem nieważności *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak innych środkach transportu.
4. Podczas kontroli podróżny jest zobowiązany okazać bilet oraz dowolny dokument potwierdzający tożsamość.
5. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem”* korzysta osoba bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
6. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego weekendowego* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie zintegrowanym weekendowym* przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.

7. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym miesięcznym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez KD, gminnej lub ustawowej w innym środku transportu) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
8. Jeżeli w czasie przejazdu pociągiem lub autobusem KD podróżny oświadczy, że posiada *bilet zintegrowany weekendowy* lub *bilet zintegrowany miesięczny na przejazd „tam i z powrotem”*, ale nie okaże go w pociągu lub autobusie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu lub autobusie (wskazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej może uzyskać w drodze reklamacji, złożonej do KD, zgodnie z zapisami § 24-25 Regulaminu Przewozu (RP-KD).
9. Niedozwolone jest: foliowanie biletów, przedłużanie terminów ich ważności oraz wymiana na bilety o innym zakresie obowiązywania.
10. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
11. Posiadaczowi *biletu zintegrowanego weekendowego* lub *biletu zintegrowanego miesięcznego na przejazd „tam i z powrotem”* nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie częściowego ograniczenia ruchu pojazdów.
12. Ofertę biletów zintegrowanych łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami KD, na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
13. Do *biletów zintegrowanych weekendowych* wydaje się bezrelacyjne bilety na przewóz roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami KD. Wysokość opłaty za bilety określa Cennik KD.
14. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem

Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu

15. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również innego środka transportu dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów (odpowiednio: *Gmina Bielawa, MPK Legnica, Gmina Strzelin, ZDKiUM Wałbrzych*). Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości właściwego przewoźnika lub organizatora przewozów kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
16. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *TP-KD, RP-KD* oraz *Cennik KD*,
 - 2) Regulamin przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Bielawa,
 - 3) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w Legnicy,
 - 4) Taryfa opłat za przewóz osób, bagażu i zwierząt MPK sp. z o.o. w Legnicy,
 - 5) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin oraz w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin,
 - 6) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wałbrzych oraz uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.