

Regulamin oferty

DOBRY BILET

(obowiązuje od 01.09.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta „Dobry bilet” obowiązuje w komunikacji krajowej w klasie 2 pociągów osobowych, uruchamianych przez przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A., na odcinkach sieci kolejowej: **Legnica – Jawor**, **Świdnica Miasto – Dzierżoniów Śląski**, **Świdnica Miasto – Strzegom**, **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje) – **Jelenia Góra** (wszystkie stacje), **Szklarska Poręba** (wszystkie stacje) – **Piechowice** (wszystkie stacje).
2. Na odcinkach **Szklarska Poręba – Jelenia Góra** i **Szklarska Poręba – Piechowice** bilety wydane według oferty „Dobry bilet” są honorowane w pociągach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
3. W ofercie wystawia się bilety:
 - 1) **jednorazowe na przejazd „tam”**, ważny przez 6 godzin licząc od godziny wydania lub daty i godziny wskazanej przez podróżnego,
 - 2) **jednorazowe na przejazd „tam i z powrotem”**, ważny w dniu wydania lub wskazanym przez podróżnego,
 - 3) **miesięczne na przejazd „tam i z powrotem”**.
4. Z oferty mogą korzystać:
 - 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - 2) na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów jednorazowych odcinkowych,
 - 3) na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba ustawowo uprawniona do przejazdów ulgowych na podstawie biletów miesięcznych imiennych.
5. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Opłaty

1. Cena biletu wydanego według oferty jest zależna od odcinka objętego ofertą i wynosi:

- 1) na odcinku **Legnica – Jawor**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:							
5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:							
10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50

2) na odcinku **Świdnica Miasto – Dzierżoniów Śląski**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
4,50	3,01	2,83	2,29	2,20	0,99	0,31	0,22	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
9,00	6,03	5,67	4,59	4,41	1,98	0,63	0,45	

3) na odcinku **Świdnica Miasto – Strzegom**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
8,00	5,36	5,04	4,08	3,92	1,76	0,56	0,40	

4) na odcinku **Szklarska Poręba (wszystkie stacje) – Jelenia Góra (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
10,00	6,70	6,30	5,10	4,90	2,20	0,70	0,50	
- bilet miesięczny imienny na przejazd „tam i z powrotem”:								
69,00	46,23	43,47	35,19	33,81	15,18	4,83	3,45	

5) na odcinku **Szklarska Poręba (wszystkie stacje) – Piechowice (wszystkie stacje)**:

Cena biletu (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam”:								
2,50	1,67	1,57	1,27	1,22	0,55	0,17	0,12	
- bilet jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem”:								
5,00	3,35	3,15	2,55	2,45	1,10	0,35	0,25	

2. O cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i opustów.

§ 3

Sprzedż biletów

1. Bilety są wydawane:

1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,

- 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) w automatach biletowych (stacjonarnych i mobilnych), prowadzących sprzedaż biletów KD,
 - 4) za pośrednictwem systemu eKD (bilety internetowe),
 - 5) za pośrednictwem platformy KOLEO (bilety internetowe),
 - 6) za pośrednictwem aplikacji SkyCash (bilety telefoniczne – wyłącznie jednorazowe na przejazd „tam”),
 - 7) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych.
2. Przedprzedaż biletów wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. W przypadku, przejazdu na podstawie biletu jednorazowego, tylko na części odcinka, podróżny na podstawie poświadczenia może uzyskać ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*, względnie opłat według ofert specjalnych.

Poświadczenia dokonuje obsługa pociągu: w przypadku biletów papierowych – bezpośrednio na bilecie, w przypadku biletów w formie elektronicznej – na oddzielnym dokumencie.

Jeżeli ustalona opłata za faktyczny przejazd będzie wyższa niż cena posiadanego przez podróżnego biletu, wówczas podróżnemu nie przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet.

2. W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, podróżnemu przysługuje zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

3. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem obowiązywania oferty jest możliwy:

- 1) poprzez uiszczenie należności, stanowiącej różnicę opłat:

- a) między ceną biletu jednorazowego od początkowej stacji danej relacji do nowej stacji przeznaczenia, z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w *Cenniku KD*

a

ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,

albo

- b) między ceną biletu jednorazowego według innej, dłuższej relacji w ofercie „Dobry bilet”

a

ceną okazanego biletu na przejazd jednorazowy w jedną stronę albo ceną biletu na przejazd jednorazowy wg oferty „Dobry bilet” w relacji wskazanej na bilecie miesięcznym,

- 2) poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami – jeśli będzie to korzystniejsze dla podróżnego.

4. Wymiana biletu przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub automacie biletowym – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwa w systemie eKD drogą dokonania zwrotu (z potrąceniem odstępnego) i nabycia nowego biletu (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji),
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa na platformie KOLEO.
5. Wymiana biletu jednorazowego w dniu ważności przed rozpoczęciem strefy czasowej oznaczonej na bilecie:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwa w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwa najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem strefy czasowej, po tym terminie należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
6. Wymiana biletu jednorazowego po rozpoczęciu strefy czasowej oznaczonej na bilecie nie jest możliwa, należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.
7. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet przed pierwszym dniem ważności:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w systemie eKD (dotyczy użytkowników zalogowanych, pozostali użytkownicy mogą wnioskować o zwrot drogą pisemnej reklamacji),
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) na platformie KOLEO.
8. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy w pierwszym dniu ważności przed rozpoczęciem oznaczonej na nim strefy czasowej:
- 1) w przypadku biletu nabytego w kasie lub biletomacie – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) w dowolnej kasie prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów,
 - 2) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem systemu eKD albo SkyCash – nie jest możliwy, o zwrot należności można wnioskować drogą pisemnej reklamacji,
 - 3) w przypadku biletu nabytego za pośrednictwem platformy KOLEO – jest możliwy (po potrąceniu odstępnego) za pośrednictwem platformy KOLEO najpóźniej 60 minut przed rozpoczęciem strefy czasowej, po tym terminie o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

9. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy po rozpoczęciu oznaczonej na nim strefy czasowej nie jest możliwy, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą pisemnej reklamacji.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Ofertę łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami Kolei Dolnośląskich S.A., na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
2. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się dalszych ulg handlowych.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
 - 1) *Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),*
 - 2) *Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),*
 - 3) *Regulamin Internetowego Systemu Sprzedaży eKD,*
 - 4) *Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Koleje Dolnośląskie S.A.,*
 - 5) *Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash,*
 - 6) *Regulamin sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Koleje Dolnośląskie S.A.*