Koleje Dolnośląskie

Formularz zgłoszenia reklamacji (nr z rejestru……………….)

1.Wypełnia osoba składająca reklamacje

………………………..dnia………………………………..

Imię i nazwisko	
Adres	
Kod pocztowy	- miejscowość
Nr telefonu	
Nr konta bankowego	

treść reklamacji……

……

……

……

……

……

……

……

……

……

Administratorem danych osobowych zawartych w powyższym Formularzu Reklamacyjnym jest Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica.
Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłączenie w celu realizacji przysługującego Pani/Panu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji
Dane osobowe, które zostały podane przez Panią/Pana w niniejszym formularzy przechowujemy przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji.
Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może Pani/Pan wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych.
Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może Panią/Pana uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.pl

Podpis………………………………….

2.Wypełnia pracownik Kolei Dolnośląskich S.A.

Opis dołączonych załączników (nr biletu)…………………………………………………… **Datownik**

Podpis…………………………………………………….

- -

3.Potwierdzenie złożenia reklamacji dla podróżnego.

Koleje Dolnośląskie

Opis dołączonych załączników (nr biletu)…………………………………….

Datownik

Podpis…………………………………………..

Na wskazany adres otrzyma Pan/Pani pisemną odpowiedz w terminie 30-dni od daty złożenia reklamacji.
Podanie numeru konta uprości formalności związane z przekazaniem należnej kwoty