

Regulamin oferty

BILET ZINTEGROWANY WAŁBRZYCH

(obowiązuje od 01.07.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *ZDKiUM* – Zarząd Dróg, Komunikacji i Utrzymania Miasta w Wałbrzychu z siedzibą przy ul. Jana Matejki 1, 58-300 Wałbrzych;
- 3) *bilet kolejowy miesięczny* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD*;
- 4) *znaczek* – znaczek do *biletu kolejowego* miesięcznego (*Bilet Zintegrowany Wałbrzych*), ważny na przejazdy w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich;
- 5) *bilet zintegrowany jednorazowy Wałbrzych* – bilet uprawniający do jednego przejazdu w relacji „tam i z powrotem” w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (bilet odcinkowy jednorazowy) oraz do wielokrotnych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich (bilet wieloprzejazdowy);
- 6) *bilet zintegrowany miesięczny Wałbrzych* – bilet składający się z *biletu kolejowego miesięcznego* oraz *znaczką* na trwale przymocowanego do *biletu kolejowego miesięcznego*, które stanowią integralną całość;
- 7) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 8) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.

2. Uprawnieni:

- 1) bilet według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD* z ulg mogą korzystać osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) w części dotyczącej przejazdów komunikacją miejską z ulg mogą korzystać osoby wymienione w § 5 ust. 2 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.;
- 4) w odstępstwie od pkt 2 i 3 w ofercie nie wystawia się biletów nieodpłatnych, zarówno w części dotyczącej przejazdów pociągami i autobusami *KD*, jak i w części dotyczącej przejazdów komunikacją miejską (dla osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów wymienionych w § 5 ust. 1 uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.).

3. Zakres ważności:

1) *bilety zintegrowane jednorazowe Wałbrzych:*

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji:

Wałbrzych Fabryczny, Wałbrzych Główny, Wałbrzych Miasto, Wałbrzych Szczawienko, Boguszów-Gorce, Boguszów-Gorce Wschód, Boguszów-Gorce Zachód, Głuszyca, Głuszyca Górna, Jedlina Górna, Jedlina Zdrój, Mioszów, Unisław Śląski;

b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej:

- uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych w dniu wskazanym na bilecie w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin:

Wałbrzych, Boguszów Gorce, Głuszyca, Jedlina-Zdrój, Mioszów, Szczawno-Zdrój, Walim;

2) *bilety zintegrowane miesięczne Wałbrzych:*

a) w części kolejowej:

- ważne są jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez KD i nie są honorowane przez innych przewoźników,
- można nabyć na przejazd w relacji „tam” lub „tam i z powrotem” na odległość nie większą niż 200 km, pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna ze stacji wymienionych w pkt 1 lit. a tiret drugie,
- uprawniają do nieograniczonej liczby przejazdów pociągami i autobusami uruchamianymi przez KD, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;

b) w części dotyczącej komunikacji miejskiej (*znaczek*):

- uprawniają do nielimitowanej ilości przejazdów na wszystkich liniach komunikacyjnych, we wszystkie dni miesiąca w publicznym transporcie zbiorowym świadczonym środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych w zakresie zadania o charakterze użyteczności publicznej w gminnych przewozach pasażerskich – tj. na terenie gmin wskazanych w pkt 1 lit. b tiret pierwsze;

3) *bilet zintegrowany miesięczny Wałbrzych* wydaje się na okres 1 miesiąca np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada;

4) bilety ważne są od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę z zachowaniem terminów przedsprzedaży, o których mowa w RP-KD.

§ 2
Opłaty

1. Cena biletu zintegrowanego jednorazowego Wałbrzych stanowi sumę opłat:

1) za odcinek kolejowy, obliczonej na podstawie liczby kilometrów w relacji, na którą został wydany bilet, która wynosi:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” [zł] (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	51%	78%
do 5	5,00	3,35	3,15	2,45	1,10
6 – 10	6,00	4,02	3,78	2,94	1,32
11 – 15	8,00	5,36	5,04	3,92	1,76
16 – 20	10,00	6,70	6,30	4,90	2,20
21 – 25	12,00	8,04	7,56	5,88	2,64
26 – 30	13,00	8,71	8,19	6,37	2,86
31 – 35	17,00	11,39	10,71	8,33	3,74
36 – 40	19,00	12,73	11,97	9,31	4,18
41 – 47	21,00	14,07	13,23	10,29	4,62
48 – 53	24,00	16,08	15,12	11,76	5,28
54 – 59	26,00	17,42	16,38	12,74	5,72
60 – 67	29,00	19,43	18,27	14,21	6,38
68 – 73	30,00	20,10	18,90	14,70	6,60
74 – 80	31,00	20,77	19,53	15,19	6,82
81 – 90	34,00	22,78	21,42	16,66	7,48
91 – 100	37,00	24,79	23,31	18,13	8,14
101 – 120	41,00	27,47	25,83	20,09	9,02
121 – 140	44,00	29,48	27,72	21,56	9,68
141 – 160	48,00	32,16	30,24	23,52	10,56
161 – 180	51,00	34,17	32,13	24,99	11,22
181 – 200	55,00	36,85	34,65	26,95	12,10

2) za wielokrotne przejazdy komunikacją miejską, która zgodnie z Uchwałą nr LIII/660/18 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 27 lutego 2018 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. jest zryczałtowana i wynosi:

- a) w przypadku biletu normalnego: 7,00 zł brutto,
- b) w przypadku biletu ulgowego: 3,50 zł brutto.

2. Cena biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych stanowi sumę opłat:

1) za odcinek kolejowy, obliczonej na podstawie liczby kilometrów w relacji, na którą został wydany bilet, która wynosi:

a) w przypadku biletów na przejazd w relacji „tam”:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam” [zł] (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	37,85	25,36	23,85	19,30	18,55
6 – 10	42,10	28,21	26,52	21,47	20,63
11 – 15	59,10	39,60	37,23	30,14	28,96
16 – 20	65,45	43,85	41,23	33,38	32,07
21 – 25	73,95	49,55	46,59	37,71	36,24
26 – 30	80,35	53,83	50,62	40,98	39,37
31 – 35	84,60	56,68	53,30	43,15	41,45
36 – 40	93,10	62,38	58,65	47,48	45,62
41 – 47	101,60	68,07	64,01	51,82	49,78
48 – 53	110,10	73,77	69,36	56,15	53,95
54 – 59	116,45	78,02	73,36	59,39	57,06
60 – 67	122,85	82,31	77,40	62,65	60,20
68 – 73	124,95	83,72	78,72	63,72	61,23
74 – 80	127,10	85,16	80,07	64,82	62,28
81 – 90	131,35	88,00	82,75	66,99	64,36
91 – 100	133,45	89,41	84,07	68,06	65,39
101 – 140	135,60	90,85	85,43	69,16	66,44
141 – 200	137,70	92,26	86,75	70,23	67,47

b) w przypadku biletów na przejazd w relacji „tam i z powrotem”:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd „tam i z powrotem” [zł] (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)				
	bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową			
		33%	37%	49%	51%
do 5	75,70	50,72	47,69	38,61	37,09
6 – 10	84,20	56,41	53,05	42,94	41,26
11 – 15	118,20	79,19	74,47	60,28	57,92
16 – 20	130,90	87,70	82,47	66,76	64,14
21 – 25	147,90	99,09	93,18	75,43	72,47
26 – 30	160,70	107,67	101,24	81,96	78,74
31 – 35	169,20	113,36	106,60	86,29	82,91
36 – 40	186,20	124,75	117,31	94,96	91,24
41 – 47	203,20	136,14	128,02	103,63	99,57
48 – 53	220,20	147,53	138,73	112,30	107,90
54 – 59	232,90	156,04	146,73	118,78	114,12
60 – 67	245,70	164,62	154,79	125,31	120,39
68 – 73	249,90	167,43	157,44	127,45	122,45
74 – 80	254,20	170,31	160,15	129,64	124,56
81 – 90	262,70	176,01	165,50	133,98	128,72
91 – 100	266,90	178,82	168,15	136,12	130,78
101 – 140	271,20	181,70	170,86	138,31	132,89
141 – 200	275,40	184,52	173,50	140,45	134,95

- 2) za *znaczek*, która zgodnie z Uchwałą nr XXVII/365/2016 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 25 sierpnia 2016 r. zmieniającą uchwałę Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm. Jest zryczałtowana i wynosi:
- a) w przypadku *znaczk*a normalnego: 76,00 zł brutto,
 - b) w przypadku *znaczk*a ulgowego: 38,00 zł brutto.
- 3) (fakultatywnie) za dodatkowy *znaczek* komunikacji miejskiej, o którym mowa w § 5 ust. 6 pkt 1, która określona jest we właściwych przepisach, udostępnianych przez *KD* w sposób określony w § 5 ust. 7.

§ 3

Sprzedż biletów

1. *Bilety zintegrowane jednorazowe Wałbrzych* można nabyć:
 - 1) w pociągach i autobusach *KD*,
 - 2) we wszystkich Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD*,
 - 3) we wszystkich kasach biletowych przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.
2. *Bilety zintegrowane miesięczne Wałbrzych* można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* na niżej wymienionych dworcach:
 - 1) Wałbrzych Miasto,
 - 2) Jelenia Góra,
 - 3) Kłodzko Główne,
 - 4) Wrocław Główny.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Zwrot *biletu zintegrowanego jednorazowego Wałbrzych* jest możliwy w Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów *KD*, na zasadach określonych w *RP-KD*, najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień ważności biletu. Po upływie tego terminu o zwrot można wnioskować drogą reklamacji.
2. Zwrot *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych*:
 - 1) podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany miesięczny Wałbrzych* całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;
 - 2) podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany Wałbrzych* po rozpoczęciu terminu ważności lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych miesięcznych kolejowych zwraca się należność za okres niewykorzystania biletu w części obejmującej przejazd pociągami i autobusami *KD*, zgodnie z zapisami *RP-KD*;

- 3) podróżnemu, o którym mowa w pkt. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczka*;
 - 4) podróżny, który nie mógł skorzystać z *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w pkt. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji;
 - 5) w przypadkach innych niż wymienione w pkt. 1-2 i 4 zwrot *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* nie jest dozwolony.
3. Reklamacje można wносить do *KD* na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*.
 4. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Właściciel *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* jest zobowiązany:
 - 1) wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu również w części uprawniającej do przejazdów komunikacją miejską;
 - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego miesięcznego* wpisany przez kasjera na *znaczku* jest poprawny oraz czy numer *znaczka* wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego miesięcznego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
 - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na *bilecie zintegrowanym miesięcznym Wałbrzych* oraz trwałe przymocowanie *znaczka* do *biletu kolejowego miesięcznego* pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak i *ZDKiUM*.
2. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym miesięcznym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie uruchamianym przez *KD*, gminnej lub ustawowej w autobusie komunikacji miejskiej) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
3. Niedozwolone jest: faliowanie *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych*, przedłużanie terminu jego ważności oraz wymiana na bilet o innym zakresie obowiązywania.
4. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
5. Oferta *biletu zintegrowanego jednorazowego Wałbrzych* łączy się wyłącznie z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami *KD*, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.

6. Ofertę *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych* łączy się wyłącznie z:
- 1) nie więcej niż jednym dodatkowym znaczkiem komunikacji miejskiej, dostępnym w ramach innych ofert biletów zintegrowanych, pod warunkiem dostępności danego rodzaju znaczków w punkcie prowadzącym sprzedaż *biletu zintegrowanego miesięcznego Wałbrzych*;
 - 2) biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami KD, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
7. Przejazdy komunikacją miejską na podstawie dodatkowych znaczków, o których mowa w ust. 5 pkt. 1, regulują właściwe przepisy, do których bezpłatny wgląd jest zapewniony:
- 1) w siedzibie *KD* oraz w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* – w dniach i godzinach ich urzędowania,
 - 2) na stronie internetowej *KD*: www.kolejedolnoslaskie.pl
8. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail iod@kolejedolnoslaskie.eu
9. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również komunikacji miejskiej dane właściciela biletu zostaną przekazane wraz z formularzem reklamacyjnym, do *ZDKiUM*. Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości *ZDKiUM* kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
10. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
- 1) *TP-KD*, *RP-KD* oraz Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.,
 - 2) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Wałbrzych oraz uchwały Nr V/65/2015 Rady Miejskiej Wałbrzycha z dnia 19 marca 2015 r. w sprawie ustalenia cen i opłat za usługi przewozowe świadczone środkami transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wałbrzych z późn. zm.