

# Regulamin oferty

## BILET ZINTEGROWANY STRZELIN

(obowiązuje od 02.07.2018 r.)

### § 1

#### Podstawowe informacje

#### 1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *Gmina Strzelin* – Gmina Strzelin z siedzibą przy ul. Ząbkowickiej 11, 57-400 Strzelin;
- 3) *bilet kolejowy* – bilet odcinkowy imienny miesięczny ważny na przejazdy w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD*;
- 4) *znanek* – znaczek ważny na przejazdy w gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin;
- 5) *bilet zintegrowany Strzelin* – bilet składający się z biletu kolejowego oraz znaczka na trwałe przymocowanego do biletu kolejowego, które stanowią integralną całość;
- 6) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 7) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.

#### 2. Uprawnieni:

- 1) *bilet kolejowy* według taryfy normalnej może zakupić każda osoba;
- 2) *bilet kolejowy* z zastosowaniem opłat ulgowych mogą nabyć osoby ustawowo uprawnione do przejazdów ulgowych, zgodnie z *TP-KD*;
- 3) *znanek* według taryfy normalnej może nabyć każda osoba;
- 4) *znanek* z zastosowaniem opłat ulgowych mogą wykupić osoby uprawnione do ulgowych przejazdów wymienione w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin;
- 5) nie wydaje się bezpłatnych *znaczków* dla osób uprawnionych do bezpłatnych przejazdów wymienionych w Uchwale Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin.

#### 3. Zakres ważności:

- 1) *bilet kolejowy* jest ważny:
  - a) w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem pociągów specjalnych i połączenia „Pociąg do Kultury”),
  - b) w pociągach REGIO uruchamianych przez Przewozy Regionalne sp. z o.o. (POLREGIO) – wyłącznie na odcinku Biały Kościół – Wrocław Główny;
- 2) *bilet kolejowy* można nabyć na przejazd w relacji „tam/powrót” na odległość nie większą niż 200 km pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową jest co najmniej jedna z poniższych stacji:
  - a) Strzelin,
  - b) Biały Kościół,
  - c) Warkocz;

- 3) *bilet kolejowy* uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą najkrótszą lub wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami odcinka na który został wydany, w terminie na nim wskazanym;
- 4) *znaczek* uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów na wszystkich liniach gminnej komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin;
- 5) *bilet zintegrowany Strzelin* wydaje się na okres 1 miesiąca np. od 1 kwietnia do 30 kwietnia, od 15 października do 14 listopada;
- 6) *bilet zintegrowany Strzelin* ważny jest od daty wydania lub wskazanej przez nabywcę z zachowaniem terminów przedsprzedaży dla *biletów kolejowych*, o których mowa w RP-KD.

## § 2 Opłaty

1. Cena *biletu zintegrowanego Strzelin* stanowi sumę opłat określonych w ust. 2, 3 oraz ewentualnie 4.
2. Opłata za *znaczek*, zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin jest zryczałtowana i wynosi:
  - 1) w przypadku *znaczk*a normalnego: 51,00 zł brutto,
  - 2) w przypadku *znaczk*a ulgowego: 25,50 zł brutto.
3. Opłata za *bilet kolejowy* obliczana jest na podstawie ilości kilometrów w relacji, na którą został wydany bilet i wynosi:
  - 1) w przypadku biletów na przejazd w relacji „tam/powrót”:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)			
	bez uprawnień do ulgi ustawowej	z ulgą ustawową 33%	z ulgą ustawową 37%	z ulgą ustawową 49%
do 5	75,70 zł	50,72 zł	47,69 zł	38,61 zł
6 – 10	84,20 zł	56,41 zł	53,05 zł	42,94 zł
11 – 15	118,20 zł	79,19 zł	74,47 zł	60,28 zł
16 – 20	130,90 zł	87,70 zł	82,47 zł	66,76 zł
21 – 25	147,90 zł	99,09 zł	93,18 zł	75,43 zł
26 – 30	160,70 zł	107,67 zł	101,24 zł	81,96 zł
31 – 35	169,20 zł	113,36 zł	106,60 zł	86,29 zł
36 – 40	186,20 zł	124,75 zł	117,31 zł	94,96 zł
41 – 47	203,20 zł	136,14 zł	128,02 zł	103,63 zł
48 – 53	220,20 zł	147,53 zł	138,73 zł	112,30 zł
54 – 59	232,90 zł	156,04 zł	146,73 zł	118,78 zł
60 – 67	245,70 zł	164,62 zł	154,79 zł	125,31 zł
68 – 73	249,90 zł	167,43 zł	157,44 zł	127,45 zł
74 – 80	254,20 zł	170,31 zł	160,15 zł	129,64 zł
81 – 90	262,70 zł	176,01 zł	165,50 zł	133,98 zł
91 – 100	266,90 zł	178,82 zł	168,15 zł	136,12 zł
101 – 140	271,20 zł	181,70 zł	170,86 zł	138,31 zł
141 – 200	275,40 zł	184,52 zł	173,50 zł	140,45 zł

Odległość taryfowa [km]	Opłata za <i>bilet kolejowy</i> (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)		
	z ulgą ustawową 51%	z ulgą ustawową 78%	z ulgą ustawową 93%
do 5	37,09 zł	16,65 zł	5,30 zł
6 – 10	41,26 zł	18,52 zł	5,89 zł
11 – 15	57,92 zł	26,00 zł	8,27 zł
16 – 20	64,14 zł	28,80 zł	9,16 zł
21 – 25	72,47 zł	32,54 zł	10,35 zł
26 – 30	78,74 zł	35,35 zł	11,25 zł
31 – 35	82,91 zł	37,22 zł	11,84 zł
36 – 40	91,24 zł	40,96 zł	13,03 zł
41 – 47	99,57 zł	44,70 zł	14,22 zł
48 – 53	107,90 zł	48,44 zł	15,41 zł
54 – 59	114,12 zł	51,24 zł	16,30 zł
60 – 67	120,39 zł	54,05 zł	17,20 zł
68 – 73	122,45 zł	54,98 zł	17,49 zł
74 – 80	124,56 zł	55,92 zł	17,79 zł
81 – 90	128,72 zł	57,79 zł	18,39 zł
91 – 100	130,78 zł	58,72 zł	18,68 zł
101 – 140	132,89 zł	59,66 zł	18,98 zł
141 – 200	134,95 zł	60,59 zł	19,28 zł

4. Opłata za dodatkowy znaczek komunikacji miejskiej, o którym mowa w § 5 ust. 5 pkt 1, określona jest we właściwych przepisach, udostępnianych przez *KD* w sposób określony w § 5 ust. 6.

### § 3

#### Sprzedaż biletów

- Bilety zintegrowane Strzelin* można nabyć wyłącznie w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* na niżej wymienionych dworcach:
  - Strzelin,
  - Kłodzko Główne,
  - Wrocław Główny.
- Nie wydaje się biletów *zintegrowanych Strzelin* w innych kanałach dystrybucji.

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

- Podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany Strzelin* całkowicie niewykorzystany najpóźniej w przededniu rozpoczęcia terminu ważności zwraca się należności z tytułu niewykorzystanego biletu kolejowego zgodnie z zapisami *RP-KD*.
- Podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany Strzelin* po rozpoczęciu terminu ważności, lecz z zachowaniem terminów określonych w *RP-KD* dla zwrotów biletów odcinkowych imiennych

miesięcznych kolejowych, zwraca się należność za okres niewykorzystania *biletu kolejowego*, zgodnie z zapisami *RP-KD*.

3. Podróżnemu, o którym mowa w ust. 1-2 przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu niewykorzystania *znaczką*.
4. Podróżny, który nie mógł skorzystać z *biletu zintegrowanego Strzelin* z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w ust. 1-2, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji.
5. W innych niż wymienione w ust. 1-2 i 4 przypadkach zwrot *biletu zintegrowanego Strzelin* nie jest dozwolony.
6. Reklamacja może być złożona w formie:
  - 1) pisemnej:
    - a) osobiście w siedzibie *KD* lub *Gminy Strzelin*,
    - b) listownie na adres *KD* lub *Gminy Strzelin*,
    - c) w dowolnym Biurze Obsługi Klienta *KD* lub kasie biletowej *KD*,
  - 2) dokumentowej – pocztą elektroniczną na adres: [reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:reklamacje@kolejedolnoslaskie.eu)
7. Reklamację, w zależności od przedmiotu reklamacji, rozpatruje *KD* albo *Gmina Strzelin*.
8. Tryb składania i terminy rozpatrywania reklamacji regulują § 24 i 25 *RP-KD*.
9. Przejazd poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Właściciel *biletu zintegrowanego Strzelin* jest zobowiązany:
  - 1) wpisać na *bilecie kolejowym* imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu również w części uprawniającej do przejazdów komunikacją miejską;
  - 2) sprawdzić po zakupie, czy numer *biletu kolejowego* wpisany przez kasjera na *znaczkę* jest poprawny oraz czy numer *znaczkę* wpisany przez kasjera na odwrocie *biletu kolejowego* jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
  - 3) dbać o czytelność wszystkich zapisów na *bilecie zintegrowanym Strzelin* oraz trwałe przymocowanie *znaczkę* do biletu pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego Strzelin* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak i *Gminy Strzelin*.
2. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego Strzelin* korzysta osoba inna niż wskazana na *bilecie kolejowym* lub bez uprawnień do ulgi (kolejowej w pociągu lub autobusie, gminnej lub ustawowej w autobusie komunikacji miejskiej) przewoźnik uznaje taki bilet za nieważny, a osobę taką traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
3. Niedozwolone jest: faliowanie *biletu zintegrowanego Strzelin*, przedłużenie terminu jego ważności oraz wymiana na bilet o innym zakresie obowiązywania.

4. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione *bilety zintegrowane Strzelin* uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
5. Ofertę *biletu zintegrowanego Strzelin* łączy się wyłącznie z:
  - 1) nie więcej niż jednym dodatkowym znaczkiem komunikacji miejskiej, dostępnym w ramach innych ofert biletów zintegrowanych, pod warunkiem dostępności danego rodzaju znaczków w punkcie prowadzącym sprzedaż *biletu zintegrowanego Strzelin*;
  - 2) biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletu na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu wyłącznie pociągami KD, na zasadach i warunkach określonych w *RP-KD* i *TP-KD*.
6. Przejazdy komunikacją miejską na podstawie dodatkowych znaczków, o których mowa w ust. 5 pkt. 1, regulują właściwe przepisy, do których bezpłatny wgląd jest zapewniony:
  - 1) w siedzibie *KD* oraz w Biurach Obsługi Klienta *KD* i kasach biletowych *KD* – w dniach i godzinach ich urzędowania,
  - 2) na stronie internetowej *KD*: [www.kolejedolnoslaskie.pl](http://www.kolejedolnoslaskie.pl)
7. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji do *KD* Administratorem danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail [iod@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:iod@kolejedolnoslaskie.eu)
8. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również komunikacji miejskiej dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do *Gminy Strzelin*. Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem komunikacji miejskiej Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości *Gminy Strzelin* kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
9. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
  - 1) *TP-KD*, *RP-KD* oraz Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.,

- 2) Regulamin przewozu osób, bagażu i zwierząt autobusami komunikacji zbiorowej organizowanej przez Gminę Strzelin oraz w Uchwała Rady Miejskiej Strzelina nr XLI/539/17 z dnia 28 grudnia 2017 r. w sprawie zasad odpłatności i wysokości opłat za usługi przewozowe świadczone środkami gminnego transportu zbiorowego na terenie gminy Strzelin.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 02.07.2018 - 31.08.2018)