

# Regulamin oferty

## BILET ZINTEGROWANY KARPACZ

(obowiązuje od 01.07.2018 r.)

### § 1

#### Podstawowe informacje

#### 1. Słownik użytych pojęć:

- 1) *KD* – Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, przy ul. Kolejowej 2, 59-220 Legnica;
- 2) *PKS* – PKS „Tour” Sp. z o.o. z siedzibą w Jeleniej Górze, przy ul. obrońców Pokoju 1B, 58-500 Jelenia Góra;
- 3) *bilet zintegrowany jednorazowy* – stanowi kolejowy bilet jednorazowy na przejazd w pociągach i autobusach *KD* z dodatkowym biletem jednorazowym promocyjnym, uprawniającym do przejazdu w autobusach *PKS* na linii nr 100 w relacji na nim wskazanej;
- 4) *bilet zintegrowany weekendowy* – stanowi jeden wspólny bilet na nieograniczoną liczbę przejazdów;
- 5) *bilet zintegrowany miesięczny* – stanowi kolejowy bilet miesięczny na przejazd w pociągach *KD* z naklejonym znaczkiem, uprawniającym do przejazdów w autobusach *PKS* na linii nr 100;
- 6) *Cennik KD* – Cennik - Wykaz opłat za przewóz osób rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.
- 7) *RP-KD* – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 8) *TP-KD* – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A.;
- 9) *Regulamin Przewozu PKS* – regulamin przewozu *PKS*, którego aktualna wersja znajduje się na stronie internetowej <http://www.pks.igora.pl/>

#### 2. W ofercie wystawia się bilety:

- 1) jednorazowy „tam”:
  - a) wg taryfy normalnej,
  - b) z ulgą ustawową (ulga dotyczy wyłącznie opłaty za część kolejową),
- 2) weekendowy wg taryfy normalnej,
- 3) miesięczny „tam powrót”:
  - a) wg taryfy normalnej,
  - b) z ulgą ustawową (ulga dotyczy wyłącznie opłaty za część kolejową).

#### 3. Z oferty mogą korzystać:

- 1) na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
- 2) na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba uprawniona do korzystania w transporcie kolejowym z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
- 3) na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba uprawniona do korzystania w transporcie kolejowym z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 95%,

#### 4. Zakres ważności:

- 1) oferta obowiązuje jedynie w pociągach i autobusach uruchamianych przez *KD* (z wyłączeniem połączenia „Pociąg do Kultury” Wrocław – Berlin – Wrocław i pociągów

„KD Specjal”) oraz w autobusach uruchamianych przez PKS na linii nr 100 pomiędzy Jelenią Górą a Karpaczem;

- 2) bilety wydane w ramach oferty nie są honorowane przez innych przewoźników;
- 3) w ofercie wystawia się:
  - a) *bilety zintegrowane jednorazowe* – na przejazd „tam” pociągami i autobusami KD do stacji Jelenia Góra i dalej autobusami PKS (lub w kierunku odwrotnym);
  - b) *bilety zintegrowane weekendowe* – ważne od godziny 18:00 dnia roboczego poprzedzającego dzień wolny od pracy do godziny 6:00 pierwszego dnia roboczego następującego po dniach wolnych;
  - c) *bilety zintegrowane miesięczne* – na przejazd „tam/powrót”, składające się z dwóch integralnych części:
    - miesięcznego biletu kolejowego KD, wystawionego na odległość nie większą niż 200 km pod warunkiem, że stacją wyjazdu lub stacją docelową wskazaną na bilecie jest stacja Jelenia Góra;
    - miesięcznego biletu autobusowego PKS (w postaci znaczka naklejonego na miesięczny bilet kolejowy), uprawniającego do przejazdów autobusami linii nr 100 we wskazanej relacji i ważnego w terminie ważności wskazanym na bilecie kolejowym.

## § 2 Opłaty

1. Cena *jednorazowego biletu zintegrowanego* stanowi sumę opłat za przejazd pociągami i autobusami KD do/od stacji Jelenia Góra oraz zryczałtowanej opłaty za przejazd autobusem PKS:

- 1) opłata za przejazd pociągami i autobusami KD obliczana jest w oparciu o taryfę kilometrową:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazd (złoty brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)							
	Bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową						
		33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
do 5	4,00	2,68	2,52	2,04	1,96	0,88	0,28	0,20
6 – 10	4,40	2,95	2,77	2,24	2,16	0,97	0,31	0,22
11 – 15	5,30	3,55	3,34	2,70	2,60	1,17	0,37	0,26
16 – 20	6,50	4,35	4,09	3,31	3,18	1,43	0,45	0,32
21 – 25	7,60	5,09	4,79	3,88	3,72	1,67	0,53	0,38
26 – 30	8,20	5,49	5,17	4,18	4,02	1,80	0,57	0,41
31 – 35	9,80	6,57	6,17	5,00	4,80	2,16	0,69	0,49
36 – 40	10,60	7,10	6,68	5,41	5,19	2,33	0,74	0,53
41 – 47	11,70	7,84	7,37	5,97	5,73	2,57	0,82	0,58
48 – 53	13,50	9,04	8,50	6,88	6,61	2,97	0,94	0,67
54 – 59	14,60	9,78	9,20	7,45	7,15	3,21	1,02	0,73
60 – 67	15,60	10,45	9,83	7,96	7,64	3,43	1,09	0,78
68 – 73	16,10	10,79	10,14	8,21	7,89	3,54	1,13	0,80

74 – 80	17,10	11,46	10,77	8,72	8,38	3,76	1,20	0,85
81 – 90	18,60	12,46	11,72	9,49	9,11	4,09	1,30	0,93
91 – 100	19,80	13,27	12,47	10,10	9,70	4,36	1,39	0,99
101 – 120	22,00	14,74	13,86	11,22	10,78	4,84	1,54	1,10
121 – 140	23,60	15,81	14,87	12,04	11,56	5,19	1,65	1,18
141 – 160	25,50	17,08	16,06	13,00	12,49	5,61	1,78	1,27
161 – 180	27,10	18,16	17,07	13,82	13,28	5,96	1,90	1,35
181 – 200	29,10	19,50	18,33	14,84	14,26	6,40	2,04	1,45
201 – 240	31,20	20,90	19,66	15,91	15,29	6,86	2,18	1,56
241 – 280	33,30	22,31	20,98	16,98	16,32	7,33	2,33	1,66
281 – 320	35,40	23,72	22,30	18,05	17,35	7,79	2,48	1,77
321 – 360	37,10	24,86	23,37	18,92	18,18	8,16	2,60	1,85
361 – 400	39,00	26,13	24,57	19,89	19,11	8,58	2,73	1,95
401 – 500	41,00	27,47	25,83	20,91	20,09	9,02	2,87	2,05
501 – 600	43,00	28,81	27,09	21,93	21,07	9,46	3,01	2,15
601 – 700	45,00	30,15	28,35	22,95	22,05	9,90	3,15	2,25
701 – 800	47,00	31,49	29,61	23,97	23,03	10,34	3,29	2,35

2) opłata za przejazd autobusem *PKS* jest zależna od relacji przejazdu i wynosi:

Relacja przejazdu autobusem	Opłata za przejazd (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)
Jelenia Góra - Mysłakowice	3,00
Jelenia Góra - Kowary	4,00
Jelenia Góra - Karpacz	5,00

2. Cena *biletu zintegrowanego weekendowego* wynosi 50,00 brutto (zawiera podatek VAT 8%).
3. Cena *biletu zintegrowanego miesięcznego* stanowi sumę opłat za przejazdy pociągami i autobusami KD do/od stacji Jelenia Góra oraz zryczałtowanej opłaty za przejazdy autobusami *PKS*:

1) opłata za przejazdy pociągami i autobusami *KD* obliczana jest w oparciu o taryfę kilometrową:

Odległość taryfowa [km]	Opłata za przejazdy (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)						
	Bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową					
		33%	37%	49%	51%	78%	93%
do 5	75,70	50,72	47,69	38,61	37,09	16,65	5,30
6 – 10	84,20	56,41	53,05	42,94	41,26	18,52	5,89
11 – 15	118,20	79,19	74,47	60,28	57,92	26,00	8,27
16 – 20	130,90	87,70	82,47	66,76	64,14	28,80	9,16
21 – 25	147,90	99,09	93,18	75,43	72,47	32,54	10,35
26 – 30	160,70	107,67	101,24	81,96	78,74	35,35	11,25
31 – 35	169,20	113,36	106,60	86,29	82,91	37,22	11,84
36 – 40	186,20	124,75	117,31	94,96	91,24	40,96	13,03
41 – 47	203,20	136,14	128,02	103,63	99,57	44,70	14,22
48 – 53	220,20	147,53	138,73	112,30	107,90	48,44	15,41

54 – 59	232,90	156,04	146,73	118,78	114,12	51,24	16,30
60 – 67	245,70	164,62	154,79	125,31	120,39	54,05	17,20
68 – 73	249,90	167,43	157,44	127,45	122,45	54,98	17,49
74 – 80	254,20	170,31	160,15	129,64	124,56	55,92	17,79
81 – 90	262,70	176,01	165,50	133,98	128,72	57,79	18,39
91 – 100	266,90	178,82	168,15	136,12	130,78	58,72	18,68
101 – 140	271,20	181,70	170,86	138,31	132,89	59,66	18,98
141 – 200	275,40	184,52	173,50	140,45	134,95	60,59	19,28

2) opłata za przejazdy autobusami *PKS* jest zależna od relacji przejazdu i wynosi:

Relacja przejazdów autobusami	Opłata za przejazdy (złotych brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)
Jelenia Góra – Kostrzyca / Mysłakowice	80,00
Jelenia Góra – Ściegny / Kowary	130,00
Jelenia Góra – Karpacz	150,00

### § 3

#### Sprzedż biletów

1. *Bilety zintegrowane jednorazowe* można nabyć:
  - 1) w kasach *KD* na dworcach Jelenia Góra i Wałbrzych Miasto,
  - 2) w Biurze Obsługi Klienta *KD* na dworcu Wrocław Główny.
2. Podróżni, którzy nabyli kolejowy bilet jednorazowy na przejazd „tam” w relacji od/do stacji Jelenia Góra (wg cennika zgodnego z § 2 ust. 1 pkt. 1) a nie nabyli biletu jednorazowego na przejazd „tam” autobusem *PKS* na linii nr 100 (w przypadku zakupu w pociągu, automacie biletowym, przez Internet lub w kasie innej niż wymieniona w ust. 1), mają prawo zgłosić się z biletami kolejowymi do kasy biletowej wymienionej w ust. 1 i nabyć bilet jednorazowy promocyjny, uprawniający do przejazdu autobusem *PKS* na linii nr 100 we wskazanej relacji.
3. *Bilety zintegrowane weekendowe* można nabyć:
  - 1) we wszystkich kasach *KD* i Biurach Obsługi Klienta *KD*,
  - 2) we wszystkich kasach przewoźnika „Przewozy Regionalne” sp. z o.o.,
  - 3) u obsługi w pociągu/autobusie *KD*,
  - 4) w automatach biletowych, prowadzących sprzedaż biletów *KD*.
4. *Bilety zintegrowane miesięczne* można nabyć:
  - 1) w kasach *KD* na dworcach Jelenia Góra, Szklarska Poręba Górna i Wałbrzych Miasto,
  - 2) w Biurze Obsługi Klienta *KD* na dworcu Wrocław Główny.

### § 4

#### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny ma prawo zwrócić:
  - 1) *bilet zintegrowany jednorazowy* – przed rozpoczęciem terminu ważności biletu (wyłącznie w części dotyczącej przejazdu pociągami i autobusami *KD*, należności za bilety promocyjne uprawniające do przejazdu autobusami *PKS* na linii nr 100 nie są zwracane),

- 2) *bilet zintegrowany weekendowy* – nie później niż przed upływem pierwszej godziny ważności biletu,
  - 3) *bilet zintegrowany miesięczny* – nie później niż dziesiątego dnia ważności.
2. Zwrotu *biletów zintegrowanych miesięcznych* podróżni mogą dokonać wyłącznie drogą reklamacji skierowanej do *KD*, na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*. Podczas zwrotu *biletów zintegrowanych miesięcznych* potrąca się odstępne w wysokości 10% łącznej ceny biletu *KD* i znaczka *PKS*. Podróżnemu zwracającemu *bilet zintegrowany miesięczny* po rozpoczęciu terminu ważności, lecz nie później niż dziesiątego dnia ważności, zwraca się należność za okres niewykorzystania *biletu zintegrowanego miesięcznego*, zgodnie z zapisami Regulaminu Przewozu (*RP-KD*).
  3. Podróżny, który nie mógł skorzystać z biletu wydanego w ramach oferty z przyczyn losowych (np. pobyt w szpitalu) i nie mógł zwrócić biletu w terminach określonych w ust. 1, może uzyskać zwrot należności w drodze reklamacji, skierowanej do *KD*, na zasadach określonych w § 24 i 25 *RP-KD*.
  4. Przejazd pojazdem *KD* poza stację przeznaczenia lub drogą inną niż wskazane na bilecie kolejowym nie jest dozwolony.
  5. Przejazd autobusem *PKS* inną linią niż 100 nie jest dozwolony.

#### § 5

#### Pozostałe postanowienia

1. Po otrzymaniu biletu, podróżny zobowiązany jest sprawdzić, czy dane określone na bilecie są zgodne z jego życzeniem. Bilet należy zachować do kontroli.
2. Właściciel *biletu zintegrowanego weekendowego* i *miesięcznego* jest zobowiązany wpisać na bilecie imię i nazwisko pod rygorem nieważności biletu.
3. Właściciel *biletu zintegrowanego miesięcznego* jest zobowiązany dodatkowo:
  - 1) sprawdzić po zakupie, czy numer biletu kolejowego wpisany przez kasjera na znaczku jest poprawny oraz czy numer znaczka wpisany przez kasjera na odwrocie biletu kolejowego jest poprawny i zaopatrzony pieczęcią kasy z datą wydania biletu;
  - 2) dbać o czytelność wszystkich zapisów na bilecie oraz trwałe przymocowanie znaczka do biletu pod rygorem nieważności *biletu zintegrowanego miesięcznego* zarówno w części uprawniającej do przejazdów w pojazdach *KD*, jak i *PKS*.
4. W razie stwierdzenia, że z *biletu zintegrowanego weekendowego* lub *miesięcznego* korzysta osoba inna niż wskazana na bilecie, osobę taką traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.
5. W razie stwierdzenia, że *biletu zintegrowanego jednorazowego* lub *miesięcznego ulgowego* korzysta osoba bez uprawnień do ulgi, która nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, osobę taką traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu i odprawia zgodnie z przepisami przewoźnika, w którego pojeździe odbywa się przejazd.

6. Niedozwolone jest foliowanie biletu, przedłużenie terminu jego ważności oraz wymiana na bilet o innym zakresie obowiązywania.
7. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety uiszczonych należności nie zwraca się i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.
8. Ofertę „Bilet zintegrowany Karpacz” łączy się wyłącznie:
  - 1) z biletami na przewóz roweru / psa / bagażu (wydawany do biletów na przejazd), które uprawniają do przewozu roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami KD, na zasadach i warunkach określonych w RP-KD i TP-KD.
  - 2) w przypadku *biletu zintegrowanego miesięcznego* – nie więcej niż z jednym dodatkowym znacznikiem, dostępnym w ramach innych ofert biletów zintegrowanych, pod warunkiem dostępności danego rodzaju znaczków w punkcie prowadzącym sprzedaż biletów w ramach oferty „Bilet zintegrowany Karpacz”.
9. Do *biletów zintegrowanych jednorazowych i miesięcznych* wydaje się jednorazowe relacyjne bilety na przewóz roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami KD. Wysokość opłaty za bilety określa Cennik KD.
10. Do *biletów zintegrowanych weekendowych* wydaje się bezrelacyjne bilety na przewóz roweru / psa / bagażu pociągami i autobusami KD. Wysokość opłaty za bilety określa Cennik KD.
11. Przy przewozie roweru / psa / bagażu w autobusach PKS należy zakupić osobny bilet jednorazowy na przewóz u kierowcy autobusu. W uzasadnionych przypadkach, szczególnie przy dużym napełnieniu pojazdu pasażerami, kierujący pojazdem może odmówić przewozu roweru.
12. Wysokość opłaty za przewóz bagażu i psa w autobusie PKS jest zryczałtowana i wynosi 2,50 zł.
13. Wysokość opłaty za przewóz roweru w autobusie PKS jest zryczałtowana i wynosi 5,00 zł.
14. W przypadku złożenia przez właściciela biletu reklamacji Administratorem danych osobowych zawartych w formularzu reklamacyjnym staje się Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. z siedzibą w Legnicy, ul. Kolejowa 2, 59-220 Legnica. Podane w formularzu reklamacyjnym dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przysługującego właścicielowi biletu uprawnienia do rozpatrzenia reklamacji. Podane dane przetwarzane są na podstawie przepisów prawa, tj. Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego w związku z ustawą prawo przewozowe. Podanie danych jest niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Dane osobowe, które zostały podane przez właściciela biletu w formularzu Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przechowuje przez okres 10 lat od dnia złożenia reklamacji. Właścicielowi biletu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, żądanie zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych osobowych. Jeśli właściciel biletu uzna, iż przetwarzanie danych narusza obowiązujące w tym zakresie przepisy, może wnieść skargę do organu nadzorczego, w zakresie kontroli przetwarzania danych osobowych. Informacje dotyczące przetwarzania swoich danych osobowych może właściciel biletu uzyskać kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych powołanym przez Administratora Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając zapytanie na adres e-mail [iod@kolejedolnoslaskie.eu](mailto:iod@kolejedolnoslaskie.eu)

15. W uzasadnionych przypadkach, tj. w sytuacji, kiedy reklamacja nie dotyczy wyłącznie Spółki Koleje Dolnośląskie, ale również przewozu autobusem linii nr 100 dane właściciela biletu zostaną przekazane, wraz z formularzem reklamacyjnym, do PKS. Ponadto w przypadku zwrotu za bilet ze znaczkiem Spółka Koleje Dolnośląskie S.A. przesyła do wiadomości PKS kopię odpowiedzi, która została wysłana do właściciela biletu.
16. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają:
- 1) *TP-KD, RP-KD* oraz *Cennik KD*,
  - 2) *Regulamin Przewozu PKS*.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 01.07.2018 - 31.08.2019)