

Warunki odprawy podróżnych na pociągi uruchamiane w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 29.04.2017 r. - 20.05.2017 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
 - 1) w dniu 29.04.2017 r.:
 - a) „Cegielski” w relacji Poznań Gł. – Wolsztyn – Poznań Gł.,
 - b) „Hipolit” w relacji Toruń Gł. – Poznań Gł. – Wolsztyn – Poznań Gł. – Toruń Gł.,
 - c) „Leopold” w relacji Wrocław Gł. – Wolsztyn – Wrocław Gł.,
 - d) „Ryszard” w relacji Wolsztyn – Rakoniewice – Wolsztyn,
 - e) „Stefan” w relacji Wolsztyn – Stefanowo – Wolsztyn,
 - f) „Rudolf” w relacji Wolsztyn – Rakoniewice – Wolsztyn,
 - g) „Nikodem” w relacji Wolsztyn – Nowawieś Mochy – Wolsztyn,
 - h) „Norbert” w relacji Wolsztyn – Nowawieś Mochy – Wolsztyn,
 - 2) w dniu 01.05.2017 r.:
 - a) „Bóbr” w relacji Wolsztyn – Leszno – Głogów – Żagań – Jelenia Góra,
 - b) „Chojnik” w relacji Jelenia Góra – Piechowice – Jelenia Góra,
 - 3) w dniu 02.05.2017 r.:
 - a) „Pierścień” w relacji Jelenia Góra – Jaworów Śl. – Węgliniec – Zgorzelec – Jelenia Góra,
 - b) „Granica” w relacji Zgorzelec – Turoszów – Zgorzelec,
 - 4) w dniu 03.05.2017 r.:
 - a) „Kaczawa” w relacji Jelenia Góra – Jaworzyna Śl. – Legnica – Głogów – Leszno – Wolsztyn,
 - b) „Skarb” w relacji Legnica – Jerzmanice-Zdrój – Legnica,
 - 5) w dniu 20.05.2017 r.:
 - a) „Krasnal” w relacji Wolsztyn – Wrocław Gł. – Wolsztyn,
 - b) „Skrzat” w relacji Wrocław Gł. – Oława – Wrocław Gł.,
 - c) „Pionier” w relacji Oława – Brzeg – Oława.
2. Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
 - 1) na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
 - 2) na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
3. Bilety są ważne wyłącznie w pociągu, w którym zostały wydane. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
4. Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

§ 2 Opłaty

1. Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną:

- 1) dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. d („Ryszard”), e („Stefan”), f („Rudolf”), g („Nikodem”), h („Norbert”) oraz pkt 5 lit. c („Pionier”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
29,00 zł	19,43 zł	18,27 zł	14,79 zł	14,21 zł	6,38 zł	2,03 zł	1,45 zł	0,00 zł

- 2) dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. b („Hipolit”) w relacji Poznań Gł. – Wolsztyn – Poznań Gł., pkt 2 lit. b („Chojnik”), pkt 4 lit. b („Skarb”), pkt 5 lit. b („Skrzat”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
49,00 zł	32,83 zł	30,87 zł	24,99 zł	24,01 zł	10,78 zł	3,43 zł	2,45 zł	0,00 zł

- 1) dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. c („Leopold”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
59,00 zł	39,53 zł	37,17 zł	30,09 zł	28,91 zł	12,98 zł	4,13 zł	2,95 zł	0,00 zł

- 1) dla pociągu określonego w § 1 ust. 1 pkt 5 lit. a („Krasnal”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
69,00 zł	46,23 zł	43,47 zł	35,19 zł	33,81 zł	15,18 zł	4,83 zł	3,45 zł	0,00 zł

- 2) dla pociągu określonego w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a („Cegielski”) oraz lit. b („Hipolit”) w relacji Toruń Gł. – Wolsztyn – Toruń Gł.:

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
79,00 zł	52,93 zł	49,77 zł	40,29 zł	38,71 zł	17,38 zł	5,53 zł	3,95 zł	0,00 zł

- 3) dla pociągu określonego w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. a („Bóbr”), pkt 3 lit. b („Granica”) oraz pkt 4 lit. a („Kaczawa”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
99,00 zł	66,33 zł	62,37 zł	50,49 zł	48,51 zł	21,78 zł	6,93 zł	4,95 zł	0,00 zł

- 4) dla pociągu określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 lit. a („Pierścień”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
119,00 zł	79,73 zł	74,97 zł	60,69 zł	58,31 zł	26,18 zł	8,33 zł	5,95 zł	0,00 zł

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.

3. Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.:

- 1) „Karnet TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi,

- 2) „Bilet sieciowy „TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi,
 - 3) „Nostalgia 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi.
4. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 3 są dostępne na stronie internetowej www.TurKol.pl.

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
 - 1) w BOK i kasach biletowych Kolei Dolnośląskich – wyłącznie w przedsprzedaży, w ramach wolnych miejsc,
 - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.
2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej www.TurKol.pl należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na poczcie). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:
 - 1) na stronie internetowej www.TurKol.pl,
 - 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej www.TurKol.pl.
4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres biuro@turkol.pl. W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się

odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.

4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w pociągu, w którym został wydany.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów, psów i bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.