

# Warunki odprawy podróży na pociągi uruchamiane w ramach Markowego Produktu Turystycznego „TurKol.pl”

(obowiązują w dniach 11, 18 i 19.02.2017 r.)

## § 1

### Podstawowe informacje

- Niniejsze warunki odprawy obowiązują dla poniższych pociągów, uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A. we współpracy z „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
  - w dniu 11.02.2017 r.:
    - „Apsik” w relacji Wrocław Gł. – Wrocław Nadodrze – Wrocław Gł.,
    - „Gapcio” w relacji Wrocław Gł. – Wrocław Nadodrze – Wrocław Gł.,
    - „Hałabała” w relacji Wrocław Gł. – Wrocław Nadodrze – Wrocław Gł.,
  - w dniu 18.02.2017 r.:
    - „Koziołek” w relacji Poznań Gł. – Kiekrz – Poznań Franowo – Poznań Gł.,
    - „Franek” w relacji Poznań Gł. – Poznań Garbary – Poznań Franowo – Poznań Gł.,
    - „Pyra” w relacji Wolsztyn – Poznań – Wolsztyn,
  - w dniu 19.02.2017 r.:
    - „Kasztelan” w relacji Wolsztyn – Leszno – Głogów – Leszno – Wolsztyn,
    - „Twierdza” w relacji Głogów – Nowa Sól – Głogów.
- Z przejazdu pociągiem mogą skorzystać:
  - na podstawie biletów normalnych – każdy podróżny,
  - na podstawie biletów z ulgą ustawową – uprawnieni podróżni, wymienieni w *Taryfie przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD)*,
- Bilety są ważne wyłącznie w pociągu, w którym zostały wydane. Bilety nie uprawniają do przejazdu innymi pociągami.
- Do przejazdu pociągami uprawniają wyłącznie bilety wymienione w § 2.

## § 2

### Opłaty

- Do przejazdu pociągiem uprawnia bilet jednorazowy z ceną zryczałtowaną:
  - dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 („Apsik”, „Gapcio”, „Hałabała”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny 19,00 zł	12,73 zł	11,97 zł	9,69 zł	9,31 zł	4,18 zł	1,33 zł	0,95 zł	0,00 zł

- dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. a („Koziołek”) oraz b („Franek”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny 29,00 zł	19,43 zł	18,27 zł	14,79 zł	14,21 zł	6,38 zł	2,03 zł	1,45 zł	0,00 zł

- 3) dla pociągów określonych w § 1 ust. 1 pkt 2 lit. c („Pyra”) oraz pkt 3 lit. b („Twierdza”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
39,00 zł	26,13 zł	24,57 zł	19,89 zł	19,11 zł	8,58 zł	2,73 zł	1,95 zł	0,00 zł

- 4) dla pociągu określonego w § 1 ust. 1 pkt 3 lit. a („Kasztelan”):

Bilet	Bilet z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
normalny	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
69,00 zł	46,23 zł	43,47 zł	35,19 zł	33,81 zł	15,18 zł	4,83 zł	3,45 zł	0,00 zł

2. Od cen wskazanych w ust. 1 nie udziela się dalszych ulg i rabatów.
3. Oprócz biletów wymienionych w ust. 1 dopuszcza się przewóz podróżnych na podstawie ofert własnych „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.:
  - 1) „Karnet TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi,
  - 2) „Bilet sieciowy „TurKol.pl 2017” – według cen normalnych i z ulgami handlowymi.
4. Regulaminy ofert, o których mowa w ust. 3 są dostępne na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).

### § 3

#### Sprzedaż biletów

1. Bilety, o których mowa w § 2 ust. 1 można nabyć:
  - 1) za pośrednictwem strony internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl) – wyłącznie w przedsprzedaży,
  - 2) u kierownika pociągu – wyłącznie przed odjazdem pociągu, w ramach wolnych miejsc.
2. W ramach przedsprzedaży, o której mowa w ust. 1 pkt 1, na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl) należy wypełnić formularz zamówienia i po otrzymaniu potwierdzenia dokonać płatności na wskazane konto (przelew internetowy, wpłata w banku lub na pocście). Po zaksięgowaniu płatności podróżny otrzymuje potwierdzenie, z którym należy zgłosić się do kierownika pociągu, który wydaje bilet na przejazd. Szczegółowe informacje w zakresie przedsprzedaży są dostępne:
  - 1) na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl),
  - 2) pod numerem Infolinii TurKol.pl (+48) 603-366-366 w dni robocze w godzinach od 09:00 do 17:00 (telefon w sieci Play, opłata według taryfy operatora).
3. Termin rozpoczęcia przedsprzedaży zostaje każdorazowo ogłoszony na stronie internetowej [www.TurKol.pl](http://www.TurKol.pl).
4. Ze względów organizacyjnych i bezpieczeństwa liczba miejsc w każdym z pociągów jest ograniczona.

## § 4

### Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Podróżny może zmienić/rozwiązać umowę przewozu przed rozpoczęciem podróży na pisemny wniosek skierowany drogą elektroniczną na adres [biuro@turkol.pl](mailto:biuro@turkol.pl). W przypadku rozwiązania umowy potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
2. Podróżny może zmienić umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie i nabywając nowy bilet na przejazd. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD.
3. Podróżny może rozwiązać umowę przewozu w miejscu zatrzymania pociągu na drodze przewozu uzyskując od kierownika pociągu stosowne poświadczenie na bilecie. O zwrot należności podróżny może wnioskować drogą pisemnej reklamacji, wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD. W przypadku uznania reklamacji od ceny biletu potrąca się odstępne w wysokości 10% ceny biletu. Potrącenia nie stosuje się jeżeli rozwiązanie umowy przewozu wynika z przyczyn występujących po stronie Kolei Dolnośląskich S.A. lub „Turystyka Kolejowa TurKol.pl” sp. z o.o.
4. Podróżny z biletem ulgowym, który w momencie kontroli nie posiada dokumentu uprawniającego do ulgi jest zobowiązany nabyć bilet normalny. Na niewykorzystanym bilecie ulgowym obsługa pociągu umieszcza stosowną adnotację. O zwrot należności za niewykorzystany bilet ulgowy można wnioskować drogą reklamacji, na warunkach określonych w § 25 i § 26 RP-KD.
5. Złożenie reklamacji, o której mowa w ust. 2, 3 i 4 nie jest równoznaczne z uznaniem roszczenia za zasadne.

## § 5

### Pozostałe postanowienia

1. Bilet jednorazowy uprawnia do przejazdu wyłącznie w pociągu, w którym został wydany.
2. W pociągach nie ma możliwości przewozu rowerów/psów/bagażu.
3. W pociągach nie przewozi się przesyłek bagażowych.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach obowiązują postanowienia *Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD)*.