

Regulamin oferty

PROMOCJA ŚWIDNICKA

(obowiązuje od 01.01.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

- Oferta obowiązuje w pociągach Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) w relacjach:
 - Świdnica Miasto - Wrocław Główny przez Kąty Wrocławskie,
 - Świdnica Miasto - Wrocław Główny - Świdnica Miasto („tam i z powrotem”) przez Kąty Wrocławskie.
- W ofercie wystawia się bilety:
 - jednorazowy na przejazd „tam” w relacji Świdnica Miasto - Wrocław Główny – ważny w pociągu, w którym został nabyty, a także, w przypadku konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów – w najbliższym pociągu KD jadącym w kierunku stacji Wrocław Główny,
 - jednorazowy na przejazd „tam i z powrotem” w relacji Świdnica Miasto - Wrocław Główny - Świdnica Miasto – ważny:
 - na przejazd „tam” w pociągu, w którym został nabyty, a także, w przypadku konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów – w najbliższym pociągu KD jadącym w kierunku stacji Wrocław Główny,
 - na przejazd „z powrotem” ważny do godziny 24.00 w dniu nabycia,
 - miesięczny na przejazd „tam i z powrotem” w relacji Świdnica Miasto - Wrocław Główny - Świdnica Miasto.
- Z oferty mogą korzystać:
 - na podstawie biletu normalnego – każda osoba,
 - na podstawie biletu ulgowego jednorazowego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% lub 100%,
 - na podstawie biletu ulgowego miesięcznego – osoba uprawniona do korzystania z ulgi ustawowej 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%.
- Bilety nie są sprzedawane od stacji pośrednich. Bezwzględny warunkiem nabycia biletu w ofercie jest rozpoczęcie podróży na stacji Świdnica Miasto.
- Przerwy w podróży nie są dozwolone – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

§ 2

Oplaty

- Ceny biletów jednorazowych na przejazd „tam” wynoszą:

Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
8,00 zł	5,36 zł	5,04 zł	4,08 zł	3,92 zł	1,76 zł	0,56 zł	0,40 zł	0,00 zł

2. Ceny biletów jednorazowych na przejazd „tam i z powrotem” wynoszą:

Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)								
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową							
	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%	100%
15,00 zł	10,05 zł	9,45 zł	7,65 zł	7,35 zł	3,30 zł	1,05 zł	0,75 zł	0,00 zł

3. Ceny biletów miesięcznych na przejazd „tam i z powrotem” wynoszą:

Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)						
bez uprawnień do ulgi ustaw.	z ulgą ustawową					
	33%	37%	49%	51%	78%	93%
180,00 zł	120,60 zł	113,40 zł	91,80 zł	88,20 zł	39,60 zł	12,60 zł

§ 3

Sprzedż biletów

- Bilety w ofercie można nabyć:
 - we wszystkich Biurach Obsługi Klienta i kasach biletowych KD (wyłącznie bilety miesięczne),
 - w pociągach i autobusach KD,
 - w automatach biletowych prowadzących sprzedaż biletów KD (wyłącznie bilety miesięczne),
 - za pośrednictwem systemu eKD (wyłącznie bilety miesięczne),
 - we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych (wyłącznie bilety miesięczne),
 - za pośrednictwem platformy KOLEO (wyłącznie bilety miesięczne).
- Nie prowadzi się przedsprzedaży biletów jednorazowych. Przedsprzedaż biletów miesięcznych wynosi 30 dni.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

- Podróżny, który na podstawie biletu jednorazowego odbył przejazd tylko na części odcinka, na podstawie poświadczenia może uzyskać w drodze reklamacji ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a należnością przypadającą za faktyczny przejazd, obliczoną z zastosowaniem opłat normalnych lub ulgowych wskazanych w Taryfie Przewozowej (TP-KD) na zasadach określonych w Regulaminie Przewozu (RP-KD).
- W przypadku wykorzystania biletu jednorazowego na przejazd „tam i z powrotem” wyłącznie w relacji „tam”, podróżny może uzyskać w drodze reklamacji ewentualny zwrot różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam”.
- Podróżny, który zgłosi się do obsługi pociągu na zasadach określonych w Regulaminie Przewozu (RP-KD) z jednorazowym lub miesięcznym ulgowym biletym promocyjnym i oświadczy, że posiada uprawnienie do danej ulgi, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie – zobowiązany jest dopłacić różnicę pomiędzy ceną

jednorazowego normalnego biletu promocyjnego a ceną jednorazowego ulgowego biletu promocyjnego.

Podróżny, który zgłosi się do obsługi pociągu na zasadach określonych w Regulaminie Przewozu (RP-KD) z miesięcznym ulgowym biletem promocyjnym z ulgą 49% i oświadczy, że posiada uprawnienie do danej ulgi, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie – zobowiązany jest nabyć jednorazowy normalny bilet promocyjny.

Na biletach wydanych w pociągu zamieszcza się stosowną adnotację, dotyczącą oświadczenia podróżnego o posiadaniu uprawnienia do danej ulgi.

4. Przejazd do stacji położonej poza relacją wskazaną na bilecie, przejazd inną drogą lub przejście do pociągu innego przewoźnika nie są możliwe.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Oferty nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),
 - 3) Regulaminu Internetowego Systemu Sprzedaży eKD.