

Regulamin oferty BILET SUDECKI

(obowiązuje od 25.05.2018 r.)

§ 1

Podstawowe informacje

1. Oferta obowiązuje w pociągach i autobusach Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) na odcinkach sieci kolejowej, wskazanych w załączniku do niniejszego regulaminu.
2. Bilety wydane według oferty są dodatkowo honorowane w pociągach przewoźników České dráhy, a.s. (ČD) i GW Train Regio a.s. (GWTR) na odcinkach granicznych czeskiej sieci kolejowej, wskazanych w załączniku do niniejszego regulaminu.
3. W ofercie wystawia się wyłącznie bilety normalne.
4. Oferta obowiązuje we wszystkie dni tygodnia. Termin ważności biletów wynosi 1 dzień (od godziny 00:01 do 24:00), zgodnie z wypisem na bilecie. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów w ramach jego ważności.
5. Bilet jest biletem imiennym. Przed rozpoczęciem podróży właściciel zobowiązany jest wpisać w odpowiednim miejscu na bilecie w sposób czytelny i trwałe imię i nazwisko każdego z podróżnych. Bilet bez wpisanych danych lub z danymi niekompletnymi jest nieważny..
6. Podczas kontroli biletowej podróżni są zobowiązani okazywać dokumenty ze zdjęciem, pozwalające potwierdzić tożsamość. W razie braku dokumentów lub stwierdzenia, że z biletu korzystają inne osoby niż na nim wskazane, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a podróżnych traktuje jak osoby bez ważnego biletu.

§ 2

Opłaty

Cena biletu wydanego według oferty jest zryczałtowana i wynosi:

Cena biletu (brutto – zawiera podatek VAT w wysokości 8%)	
dla 1 osoby	dla 2 osób
25,00 zł	40,00 zł

§ 3

Sprzedaż biletów

1. Bilety w ofercie można nabyć:
 - 1) w Biurach Obsługi Klienta KD i kasach biletowych KD,
 - 2) w pociągach i autobusach KD,
 - 3) we wszystkich kasach biletowych Przewozów Regionalnych,
 - 4) za pośrednictwem platformy KOLEO.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

3. Na jednym bilecie można odprawić maksymalnie 2 podróżnych.

§ 4

Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa przed rozpoczęciem terminu ważności biletu, wyłącznie na taki sam bilet z innym dniem ważności.
Po rozpoczęciu terminu ważności wymiana nie jest możliwa: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
2. Zwrot biletu jest możliwy wyłącznie drogą reklamacji.
3. W przypadku wykorzystania biletu wystawionego dla dwóch osób przez jedną osobę nie dokonuje się częściowego zwrotu należności.
4. Przejazd do stacji położonych poza obszarem obowiązywania oferty nie jest możliwy.
5. Za zagubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

§ 5

Pozostałe postanowienia

1. Każdy podróżny może zabrać ze sobą jeden rower. Na przewóz każdego roweru wystawia się bilet wielokrotny bezrelacyjny na przewóz roweru w cenie **5,00 zł**. Bilet ten jest ważny w dniu wskazanym na „Bilecie Sudeckim”, do którego został wydany.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1, oferty „Bilet Sudecki” nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
3. Do biletów wystawionych według oferty nie stosuje się ulg ustawowych i dalszych ulg handlowych.
4. Foliowanie biletów lub dokonywanie na nich jakichkolwiek zmian nie jest dozwolone.
5. Na odcinkach wskazanych w § 1 ust. 1 w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - 1) Regulaminu przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD),
 - 2) Taryfy przewozowej osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD),które są dostępne na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl oraz w punktach odprawy prowadzących sprzedaż biletów na pociągi KD.
6. Na odcinkach wskazanych w § 1 ust. 2 w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia przepisów przewoźników:
 - 1) ČD, które dostępne są na stronie internetowej www.cd.cz oraz w punktach odprawy przewoźnika ČD,
 - 2) GWTR, które dostępne są na stronie internetowej www.gwtr.cz oraz w punktach odprawy przewoźnika GWTR.

Obszar obowiązywania oferty

