

Regulamin

„Promocji Drezdeńskiej”

(obowiązuje od 13.12.2015 r.)

I. Podstawowe informacje

1. Do odwołania w klasie 2 pociągów Kolei Dolnośląskich S.A. (KD) i Die Länderbahn GmbH (DLB) na odcinkach:
 - a) **Wrocław Główny – Dresden Hbf** przez Legnicę, Zgorzelec, Bautzen,
 - b) **Jelenia Góra – Dresden Hbf** przez Gryfów Śląski, Mikułową, Zgorzelec, Bautzen,wprowadza się specjalną ofertę taryfową „Promocja Drezdeńska”.
2. W ofercie wystawia się bilety:
 - a) na przejazd jednej osoby,
 - b) rodzinny – na przejazd grupy maksymalnie 5 osób, w tym nie więcej niż dwóch osób powyżej 15 lat,
 - c) grupowy – na przejazd grupy maksymalnie 5 osób, bez ograniczeń wiekowych.
3. Cennik biletów stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu.
4. W ofercie nie są dostępne bilety ulgowe.
5. Dzieci do 6 lat podróżują bezpłatnie na podstawie dokumentu przewozowego towarzyszącej im osoby dorosłej. W przypadku biletu rodzinnego i grupowego przy obliczaniu liczby osób nie bierze się pod uwagę dzieci do 6 lat.
6. Dzieci, o których mowa w pkt. 2 lit. b i w pkt. 5 zobowiązane są posiadać ważny dokument poświadczający wiek.
7. Termin ważności biletów wynosi:
 - a) dla biletów na przejazd „tam” – 1 dzień,
 - b) dla biletów na przejazd „tam i z powrotem”:
 - 1 dzień
 - albo
 - przejazd „tam” w pierwszym dniu ważności, przejazd „z powrotem” w ciągu 14 dni, w zależności od wypisu na bilecie.
8. **Bezwzględnym warunkiem skorzystania z oferty „Promocja drezdeńska” jest rozpoczęcie przejazdu „tam” na terenie Polski.**
9. **Przerwy w podróży nie są dozwolone** – za wyjątkiem konieczności przesiadania się, wynikającego z rozkładu jazdy pociągów.

II. Sprzedaż biletów

1. Bilety można nabyć:
 - a) we wszystkich kasach biletowych KD,
 - b) w automatach biletowych prowadzących sprzedaż biletów KD (po uruchomieniu),

- c) w pociągu u konduktora KD.
2. Przedsprzedaż biletów wynosi 30 dni.

III. Zmiana/rozwiązanie umowy przewozu

1. Wymiana biletu jest możliwa przed rozpoczęciem jego terminu ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności wymiana nie jest możliwa: należy nabyć nowy bilet, o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
2. Zwrot biletu (po potrąceniu odstępnego) jest możliwy przed rozpoczęciem jego terminu ważności. Po rozpoczęciu terminu ważności o zwrot należności za niewykorzystany bilet można wnioskować drogą reklamacji.
3. Pasażer może rozpocząć lub zakończyć podróż na stacji pośredniej w ramach ważności biletu, lecz pasażerowi nie przysługuje częściowy zwrot należności za niewykorzystany odcinek.
4. W przypadku wykorzystania biletu ważnego w relacji „tam i z powrotem” wyłącznie na przejazd „tam”, pasażerowi przysługuje częściowy zwrot należności za niezrealizowany przejazd powrotny.

Zwrotu należności za częściowo niewykorzystane (odpowiednio poświadczony) bilety dokonuje się w drodze reklamacji udzielając zwrotu różnicy należności pomiędzy ceną posiadanego biletu a ceną biletu na przejazd „tam” w ofercie „Promocja Drezdeńska”.
5. W przypadku wykorzystania biletu rodzinnego/grupowego przez mniejszą liczbę osób niż wynika to z niniejszego Regulaminu, nie dokonuje się częściowego zwrotu należności.
6. Przejazd do stacji położonej poza odcinkiem wskazanym na bilecie nie jest możliwy.
7. Wnioski o wymianę/zwrot biletu oraz częściowy zwrot należności rozpatrują KD.

IV. Pozostałe postanowienia

1. Ofertę „Promocja Drezdeńska” łączy się wyłącznie z ofertą biletów na przewóz roweru/ psa/bagażu (bez wskazanej relacji na bilecie), wystawianych zgodnie z Taryfą Przewozową (TP-KD).

Nabyty bilet na przewóz roweru/psa/ bagażu, łącznie z biletem na przejazd „tam” wystawionym w ofercie „Promocja Drezdeńska”, uprawnia do przewozu roweru/psa/bagażu do stacji Dresden Hbf. Na przejazd w relacji „tam i z powrotem” należy nabyć dwa oddzielne bilety na przewóz roweru/psa/bagażu ze wskazaniem daty przewozu „tam” i „z powrotem”
2. Na odcinkach Wrocław Główny – granica państwa i Jelenia Góra – granica państwa w sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie zapisy Regulaminu Przewozu (RP-KD) i Taryfy Przewozowej (TP-KD).

Cennik biletów w ofercie „Promocja Drezdeńska”

1. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam”, ważny 1 dzień:

- | | |
|------------------------------------|-----------|
| a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf: | 79,00 zł, |
| b) Legnica – Dresden Hbf: | 69,00 zł, |
| c) Zgorzelec – Dresden Hbf: | 59,00 zł, |
| d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf: | 59,00 zł, |
| e) Jelenia Góra – Dresden Hbf: | 64,00 zł. |

2. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

- | | |
|---|------------|
| a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: | 109,00 zł, |
| b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: | 89,00 zł, |
| c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: | 69,00 zł, |
| d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: | 69,00 zł, |
| e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: | 74,00 zł. |

3. Bilet na przejazd 1 osoby w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

- | | |
|---|------------|
| a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: | 139,00 zł, |
| b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: | 119,00 zł, |
| c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: | 99,00 zł, |
| d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: | 99,00 zł, |
| e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: | 109,00 zł. |

4. Bilet rodzinny w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

- | | |
|---|------------|
| a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.: | 229,00 zł, |
| b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica: | 189,00 zł, |
| c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec: | 139,00 zł, |
| d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto: | 139,00 zł, |
| e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra: | 159,00 zł. |

5. Bilet rodzinny w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	289,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	249,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	199,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	199,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	229,00 zł.

6. Bilet grupowy w relacji „tam i z powrotem”, ważny 1 dzień:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	299,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	249,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	149,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	149,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	169,00 zł.

7. Bilet grupowy w relacji „tam i z powrotem”, na przejazd powrotny ważny 14 dni:

a) Wrocław Gł. – Dresden Hbf – Wrocław Gł.:	379,00 zł,
b) Legnica – Dresden Hbf – Legnica:	329,00 zł,
c) Zgorzelec – Dresden Hbf – Zgorzelec:	249,00 zł,
d) Zgorzelec Miasto – Dresden Hbf – Zgorzelec Miasto:	249,00 zł,
e) Jelenia Góra – Dresden Hbf – Jelenia Góra:	279,00 zł.

WERSJA ARCHIWALNA (obowiązywała 13.12.2015 - 26.07.2016)