

§ 1. W przyjętym Uchwałą Zarządu nr 02/1214/12 z dnia 14 grudnia 2011 r. tekście jednolitym dokumentu pn.: Regulamin obsługi podróżnych, odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt „Kolei Dolnośląskich S.A.” (RPO-KD) (zwanym dalej Regulaminem) wprowadza się następujące zmiany:

- 1) w § 18 po ust. 5 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:
„5a. Wraz z wezwaniem do zapłaty podróżnemu wręcza się formularz przekazu na wpłatę wraz z pouczeniem o możliwości złożenia reklamacji, ze wskazaniem adresu jednostki, w której można ją złożyć”;
- 2) § 18 ust. 8 otrzymuje brzmienie:
„8. Odbiór wezwania wraz z pouczeniem, o którym mowa w ust. 5a, podróżny potwierdza podpisem na potwierdzeniu przyjęcia wezwania do zapłaty. W przypadku odmowy przyjęcia wezwania do zapłaty, na potwierdzeniu przyjęcia, w miejscu przeznaczonym na podpis, zamieszcza się adnotację „odmowa przyjęcia”. Odmowa przyjęcia wezwania nie wstrzymuje dochodzenia roszczeń”;
- 3) w § 22 ust. 2 dodaje się zdanie kolejne w brzmieniu:
„Za dzień złożenia reklamacji uważa się odpowiednio:
a. datę wpływu reklamacji do przewoźnika, potwierdzoną odciskiem datownika – w przypadku złożenia reklamacji w siedzibie przewoźnika lub w jego kasie,
b. datę nadania przesyłki – w przypadku złożenia reklamacji za pośrednictwem poczty, firmy kurierskiej itp.”;
- 4) w § 22 ust. 3 zdanie drugie otrzymuje brzmienie:
„Wówczas za datę złożenia reklamacji przyjmuje się datę otrzymania przez Koleje Dolnośląskie S.A. uzupełnionej reklamacji (datę uzupełnienia braków ustala się odpowiednio w sposób określony w ust. 2 lit. a-b)”.