

a) w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD):

- w § 2 dodaje się ustęp 34 o treści: „Oplata manipulacyjna - opłata wynikająca z rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 20.01.2005 r., uwzględniająca koszty poniesione przez KD za czynności związane ze zwrotem lub umorzeniem należności oraz zwrotem lub umorzeniem opłaty dodatkowej w związku z nieokazaniem przez podróżnego w trakcie kontroli ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu albo ważnego biletu okresowego imiennego i udokumentowaniem tego uprawnienia po odbytym przejeździe. Wysokość opłaty manipulacyjnej określona jest w Cenniku KD”,

- zmienia się brzmienie ostatniego akapitu § 18 ust. 3 na następujące: „W obu przypadkach obsługa pociągu lub osoba upoważniona do kontroli poświadcza adnotację własnoręcznym podpisem i odciskiem pieczęci. Zwrot naliczonej kwoty można uzyskać pod warunkiem złożenia w terminie do 7 dni od daty przejazdu reklamacji, na zasadach określonych w § 24-25. Od zwracanych należności zostanie potrącona opłata manipulacyjna, w wysokości określonej w Cenniku KD”.

- zmienia się brzmienie § 19 ust. 14 na następujące: „W razie wystawienia wezwania dla podróżnego, który:

1) oświadcza, iż posiada uprawnienia do ulgowych bądź bezpłatnych przejazdów, a nie okaże dokumentów poświadczających te uprawnienia,

2) oświadcza, iż posiada ważny bilet okresowy imienny, a nie okaże go w czasie przejazdu,

podróżny powinien odnotować swoje oświadczenie na odwrotnej stronie kopii wezwania do zapłaty, potwierdzając je podpisem. W przypadku, gdy podróżny nie zamieści takiej adnotacji, dokonuje jej wystawca. Należności wykazane w wezwaniu zostaną umorzone, pod warunkiem złożenia reklamacji (zgodnie z §24-25) dokumentującej posiadane uprawnienia wraz z opłatą manipulacyjną (wplaconą na podane w wezwaniu do zapłaty konto bankowe) w terminie do 7 dni od daty zdarzenia lub doręczenia wezwania”.

- zmienia się brzmienie § 24 ust. 5 na następujące: „Do reklamacji powinny być dołączone, odpowiednio do przedmiotu roszczenia:

1) oryginały dokumentów dotyczące zawarcia umowy przewozu (w szczególności bilet za przejazd/przewóz),

2) potwierdzone za zgodność z oryginałem (np. przez upoważnionego pracownika KD, wystawcę lub notariusza) kopie innych dokumentów (np. poświadczających uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, biletu okresowego lub dowodu wniesienia opłaty wskazanej w wezwaniu do zapłaty) związanych z rodzajem i wysokością świadczenia,

3) dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej (dotyczy reklamacji związanych z nieokazaniem w pociągu ważnego biletu imiennego okresowego lub dokumentu uprawniającego do przejazdu ulgowego)”.