

Regulamin usługi
„Bilet przez telefon komórkowy”
w Kolejach Dolnośląskich S.A.
(obowiązuje od 15.03.2016 r.)

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Kolejach Dolnośląskich S.A. został wydany na podstawie art. 4 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo Przewozowe (tekst jednolity Dz.U. z 2015 r. poz. 915).
2. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do przewozów osób, a także rzeczy i zwierząt (zabieranych przez podróżnych) na podstawie dokumentów przewozowych wydanych za pośrednictwem systemu SkyCash, w pociągach i autobusach uruchamianych przez Koleje Dolnośląskie S.A.
3. W trakcie procesu zakupu Biletu Telefonicznego następuje akceptacja niniejszego Regulaminu, przez którą Użytkownik wyraża zgodę na warunki w nim zawarte, co jednocześnie stwarza prawne zobowiązania między Użytkownikiem a Kolejami Dolnośląskimi S.A.
4. Szczegółowe zasady korzystania z systemu SkyCash, zasady rejestracji, wymagania techniczne urządzeń mobilnych oraz dopuszczalne formy płatności określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash.
5. Akceptując niniejszy Regulamin Użytkownik potwierdza jednocześnie akceptację Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje przedstawionych warunków lub nie spełnia wymagań technicznych, opisanych w Regulaminie Użytkownika Systemu SkyCash, zakup Biletu Telefonicznego nie jest możliwy.
6. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usługi „Bilet przez telefon komórkowy” zgodnie z jej przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa i regulaminami. Koleje Dolnośląskie S.A. mają prawo odstąpić od umowy przewozu w przypadku naruszenia obowiązujących przepisów prawa i regulaminów.
7. Użytkownik może nabywać Bilety Telefoniczne wyłącznie dla siebie.
8. Postanowienia niniejszego Regulaminu oraz każdą jego zmianę zamieszcza się na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl

§ 2
Słownik terminów

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia, pisane wielką literą, oznaczają:

- 1) Bilet Telefoniczny – bilet zakupiony poprzez system SkyCash, uprawniający do przejazdu zgodnie ze wskazaniem na danym bilecie,

- 2) Regulamin Przewozu (RP-KD) – Regulamin przewozu osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (RP-KD), dostępny w punktach odprawy podróżnych Kolei Dolnośląskich S.A. oraz na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl
- 3) Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash – regulamin określający zasady świadczenia przez SkyCash usług płatniczych, w tym prawa i obowiązki Użytkowników wynikające z zawarcia przez nich umowy ramowej o usługę płatniczą, zasady korzystania przez Użytkowników z systemu SkyCash, w tym z elektronicznego instrumentu płatniczego SkyCash, dostępny na stronie internetowej www.skycash.com/regulamin.html
- 4) Taryfa Przewozowa (TP-KD) – Taryfa przewozowa osób, rzeczy i zwierząt Kolei Dolnośląskich S.A. (TP-KD), dostępna w punktach odprawy podróżnych Kolei Dolnośląskich S.A. oraz na stronie internetowej www.kolejedolnoslaskie.pl
- 5) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nie prowadząca działalności gospodarczej lub przedsiębiorca, który został zarejestrowany w systemie SkyCash oraz posiada konto SkyCash.

§ 3

Umowa przewozu

1. Potwierdzeniem zawarcia umowy przewozu jest Bilet Telefoniczny.
2. Za pośrednictwem systemu SkyCash jest możliwe nabycie Biletów Telefonicznych:
 - 1) jednorazowych:
 - a) według taryfy podstawowej:
 - normalnych,
 - z zastosowaniem ulg ustawowych: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,
 - z zastosowaniem ulg handlowych: 20% (oferta „Senior 60+”), 60%, 80%, 94,5% oraz ulgowej usługi transportowej dla pracowników kolei (dawna ulga 99%),
 - b) według specjalnych ofert taryfowych:
 - „Promocja Podsudecka”,
 - „Dobry bilet”,
 - 2) na przewóz psa,
 - 3) na przewóz bagażu,
 - 4) na przewóz roweru.
3. Emeryt/rencista lub jego współmałżonek, na którego pobierany jest zasiłek rodzinny, w przypadku nabycia Biletu Telefonicznego z ulgą ustawową 37% zobowiązany jest przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu zgłosić się do konduktora w celu uzyskania odpowiedniego wpisu w zaświadczeniu, wymaganego w odrębnych przepisach. W przeciwnym wypadku traktowany będzie jako podróżny bez ważnego dokumentu przewozu, zgodnie z § 18 Regulaminu Przewozu (RP-KD).
4. Na Bilecie Telefonicznym zamieszczone są następujące dane:
 - 1) rodzaj biletu,
 - 2) kod 2D i animowane logo Kolei Dolnośląskich S.A.,
 - 3) informacja o czasie zakupu,
 - 4) numer biletu,

- 5) relacja przejazdu (w układzie „OD” – „DO”),
 - 6) opis zniżki,
 - 7) cena biletu,
 - 8) termin ważności biletu (w układzie „Ważny od:” – „Ważny do:”),
 - 9) numer referencyjny SkyCash.
5. Bilet Telefoniczny jest ważny tylko w oznaczonym na nim czasie w dniu nabycia i relacji przejazdu.

§ 4

Zakup Biletu Telefonicznego

1. W celu zamówienia Biletu Telefonicznego na przejazd należy wybrać:
 - 1) linię (dla taryfy podstawowej albo oferty specjalnej),
 - 2) relację przejazdu,
 - 3) typ ulgi,
 - 4) godzinę wyjazdu.
2. W celu zamówienia Biletu Telefonicznego na przewóz należy wybrać:
 - 1) rodzaj biletu (na przewóz psa, roweru albo bagażu),
 - 2) bilet na przejazd, do którego ma zostać wystawiony bilet na przewóz.
3. Złożenie zamówienia odbywa się poprzez naciśnięcie przycisku „Dalej” i stanowi potwierdzenie wyboru, dokonanego zgodnie z ust. 1 lub 2.
4. Płatności za Bilet Telefoniczny należy dokonać niezwłocznie po złożeniu zamówienia. Niedokonanie płatności powoduje automatyczne anulowanie zamówienia Biletu Telefonicznego – Bilet Telefoniczny nie zostaje zakupiony.
5. Potwierdzeniem dokonania transakcji zakupu Biletu Telefonicznego jest ekran potwierdzenia, wyświetlany bezpośrednio po autoryzacji transakcji.
6. Bilet Telefoniczny należy nabyć bezpośrednio przed wejściem do pociągu.
7. Czas zakupu Biletu Telefonicznego jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Koleje Dolnośląskie S.A. i SkyCash Poland S.A. nie ponoszą odpowiedzialności za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu Biletu Telefonicznego.
8. Bilety Telefoniczne można nabywać wyłącznie z terminem ważności rozpoczynającym się od określonej godziny w dniu nabycia.

§ 5

Kontrola dokumentów przewozu

1. Zakupione Bilety Telefoniczne są dostępne w zakładce „Kontrola biletów”.
2. Podróżny posiadający Bilet Telefoniczny zobowiązany jest w czasie kontroli w pociągu do jego okazania (wręczenia).

3. Okazywany Bilet Telefoniczny musi być w pełni czytelny dla kontrolującego. Wyczerpanie baterii w urządzeniu mobilnym, jego awaria lub inne tego typu zdarzenia nie zwalniają podróżnego z obowiązku okazania Biletu Telefonicznego.

§ 6

Zmiana/Rozwiązanie umowy przewozu

1. Zmiany umowy przewozu można dokonać poprzez:
 - 1) nabycie nowego Biletu Telefonicznego i zwrot niewykorzystanego Biletu Telefonicznego, drogą pisemnej reklamacji wniesionej na adres podany w ust. 4,
 - 2) zgłoszenie się do obsługi pociągu przed lub niezwłocznie po wejściu do pojazdu i nabycie nowego biletu u obsługi pociągu.
2. Podróżny, który dokonuje zmiany umowy przewozu, powinien każdorazowo uzyskać odpowiednie poświadczenie o niewykorzystaniu Biletu Telefonicznego z podaniem numeru niewykorzystanego Biletu Telefonicznego.
3. Podróżny, który całkowicie rezygnuje z podróży, może dokonać zwrotu Biletu Telefonicznego wyłącznie drogą pisemnej reklamacji wniesionej zgodnie z zapisami § 24 i § 25 RP-KD na adres podany w ust. 4.
4. Wszelkie reklamacje dotyczące umowy przewozu należy wносить na adres:
Koleje Dolnośląskie S.A.
ul. Kolejowa 2
59-220 Legnica
e-mail: reklamacje@kolejedolnoslaskie.pl
5. W zakresie wszelkich reklamacji dotyczących płatności należy postępować zgodnie z § 7 Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.
6. W odstępstwie od § 24 ust. 5 pkt. 1 Regulaminu Przewozu (RP-KD), w reklamacji należy podać numer niewykorzystanego Biletu Telefonicznego.
7. Do reklamacji należy dołączyć poświadczenie, o którym mowa w ust. 2.

§ 7

Pozostałe postanowienia

1. Bilet Telefoniczny nie jest fakturą VAT. Uzyskanie faktury VAT jest możliwe na wniosek skierowany na adres:
Koleje Dolnośląskie S.A.
ul. Kolejowa 2
59-220 Legnica
e-mail: faktura@kolejedolnoslaskie.pl
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednie postanowienia:
 - a) Regulaminu Przewozu (RP-KD),
 - b) Taryfy Przewozowej (TP-KD),
 - c) Regulaminu Użytkownika Systemu SkyCash.